

C  MMUNITY

CURRICULUM

pentru consolidarea capacității cadrelor didactice și a lucrătorilor de tineret pentru punerea în aplicare a învățării prin proiecte de serviciu în folosul comunității (Service Learning - SL) / inițiative pentru tineri

August 2024

EDITOR: EDINA MALKIĆ

AUTORI ÎN ORDINE ALFABETICĂ:

- 1. ALŽBETA BROZMANOVÁ GREGOROVÁ**
- 2. EDINA MALKIĆ**
- 3. LEONITA BAJRA**

Curriculum pentru consolidarea capacităților cadrelor didactice și a lucrătorilor de tineret în vederea punerii în aplicare a Service Learningului/inițiativelor pentru tineret.

RECENZENȚI ÎN ORDINE ALFABETICĂ:

ALEXANDRA RUSŇÁKOVÁ
DONARTA UKA
IVETA HARVÁNEKOVÁ
LUCIA ROSSOVÁ
MARIA BUTYKA
MARKÉTA KOLÁČKOVÁ
MARTA HAUSER
TAMARA FABAC

Planul de învățământ a fost creat ca parte a proiectului Service-learning in fostering youth civic engagement, diversity, and social inclusion in the CEE region - SlipStream anunțat în cadrul programului Erasmus+ (denumit în continuare Erasmus+), conform contractului cu numărul 2023-1-SK220-YOU-000159836. Proiectul este implementat de Platforma Dobrovoľníckych centier a organizácií (Slovacia), Udruga za razvoj civilnog drustva SMART (Croatia), Fundatia noi orizonturi Lupeni (România), Međunarodno udruženje "Interaktivne otvorene škole" - MIOS Tuzla (Bosnia și Herțegovina), Národní asociace dobrovolnictví, z.s., (Republica Cehă), ONG TOKA (Kosovo), Centre europeen du volontariat (CEV) (Belgia).

Sprijinul acordat de Comisia Europeană pentru realizarea acestei publicații nu constituie o aprobare a conținutului acesteia, publicația reflectă doar opiniile autorilor, iar Comisia nu poate fi trasă la răspundere pentru utilizarea informațiilor conținute în această publicație.



**Funded by
the European Union**

INTRODUCERE

Service Learning sau învățarea prin implicare le permite copiilor și tinerilor să perceapă și să rezolve probleme sau să răspundă nevoilor din cadrul comunității, în timp ce dobândesc o experiență personală de învățare și de dezvoltare a diferitelor competențe. Accentul se pune pe învățarea prin experiență (învățarea prin practică), care include învățarea în afara sălii de clasă sau a organizației societății civile, în comunitate, acolo unde apar probleme reale care afectează viața cetățenilor.

Service Learning poate fi implementat în școli, grădinițe, universități, precum și în organizațiile societății civile¹, cu un accent special pe organizațiile de tineret². Acesta asigură învățarea în timp ce se face ceva necesar și semnificativ cu și în cadrul comunității.

Pe scurt, Service Learning se caracterizează printr-o legătură puternică între conținutul curriculumului și activitatea (activitățile) pe care copiii sau tinerii o (le) prestează în cadrul comunității, adică echilibrul dintre învățare și muncă. Se pornește de la nevoia (nevoile) recunoscută (recunoscute) în cadrul comunității, conectând activitățile practice cu programa (programele) de învățare, iar prin implementarea activităților practice și a oportunităților de învățare³, copiii sau tinerii învață, reflectă și dezvoltă atitudini, cunoștințe și abilități. În plus, ei învață despre contextul în care este furnizată activitatea, legătura dintre ea și propriile obiective de învățare și dezvoltare, precum și despre rolul lor ca cetățeni.

Practicile/proiectele de Service Learning⁴ sunt caracterizate prin:

- transfer ridicat de cunoștințe în cadrul oportunităților de învățare zilnică în comunitatea locală și în organizația școlară/de tineret,
- dezvoltarea holistică a competențelor copiilor/tinerilor,
- grad ridicat de participare a copiilor/tinerilor la procesele de învățare și de luare a deciziilor privind conținutul, metodele și activitățile (Service Learningului)
- să intre în contact cu cetățenii, cu problemele și provocările lor de viață și să ofere modalități de a crește împreună calitatea vieții.

Curriculum-ul este rezultatul eforturilor comune ale organizațiilor partenere din Europa de a dezvolta resurse materiale cuprinzătoare pentru înțelegerea, dezvoltarea și implementarea practicilor/proiectelor de Service Learning în ecosistemul educațional⁵ din Europa.

Materialul este creat în cadrul proiectului "Service-learning in fostering youth civic engagement, diversity, and social inclusion in the CEE region" (scurt SlipStream) finanțat prin programul Erasmus + - KA220-YOU - Cooperation partnerships in youth.

¹ Multe organizații ale societății civile din Europa oferă cluburi de tineret sau cluburi de voluntariat ca o structură prin care tinerii se pot implica și contribui la dezvoltarea comunității.

² Pentru a facilita lectura și navigarea prin conținut, vom folosi termenul de organizații de tineret, dar ne referim în egală măsură și la organizațiile societății civile.

³ În școli, grădinițe și universități există programe școlare, programe de studiu cu rezultatele învățării care trebuie îndeplinite pe parcursul anului școlar. În organizațiile societății civile există programe de formare sau programe de învățământ pentru consolidarea capacităților tinerilor care, în acest caz, asigură legătura dintre serviciu și program.

⁴ Învățarea prin servicii este o abordare utilizată ca parte integrantă a procesului de predare în școli, grădinițe, universități, fiind astfel denumită practică de predare. În organizațiile societății civile, organizația de tineret, de obicei terminologia este inițiative de tineret sau proiect de tineret. În acest document, pentru a facilita lectura și navigarea prin conținut, vom utiliza termenul de proiecte de Service Learning.

⁵ Prin ecosistem educațional recunoaștem și includem toate formele de contexte și oportunități educaționale formale, non-formale și informale din Europa.

Scopul acestui proiect este de a promova și de a spori calitatea oportunităților de participare a tinerilor la viața democratică și de implicare socială și civică în comunități prin conectarea învățării formale și non-formale, prin crearea condițiilor pentru dezvoltarea strategiei de învățare prin Service Learning în țările din Europa Centrală și de Est (regiunea ECE). Proiectul dorește să creeze instrumente și condiții pentru implementarea învățării prin Service Learning și pentru a o face mai exclusivă.

Am pregătit schița curriculumului pentru consolidarea capacităților profesorilor, lucrătorilor de tineret și ofițerilor de tineret direct implicați în munca sau procesele educaționale cu copiii și tinerii. Acesta asigură o imagine de ansamblu a componentelor esențiale importante pentru implementarea cu succes a proiectelor de Service Learning, respectând în același timp diversitatea abordărilor și experiențelor în implementarea pedagogiei de învățare prin Service Learning în întreaga Europă.

Curriculum-ul este însoțit de Manualul de metode, instrumente, exerciții care pot fi utilizate pentru formare, precum și pentru aplicarea practică a învățării prin Service Learning și Manualul standardelor de calitate pentru proiecte de învățare prin Service Learning.

Vă dorim să învățați și să aplicați Service Learning cu copiii sau tinerii dumneavoastră cu bucurie!

Consortiul SlipStream

TABEL DE CONȚINUT

INTRODUCERE	3
ZONĂ	7
GRUP ȚINTĂ	7
OBIECTIVUL CURRICULUMULUI	7
REZULTATELE ÎNVĂȚĂRII	7
TEME PENTRU EDUCAȚIE/FORMARE	8
METODOLOGIA DE PUNERE ÎN APLICARE A FORMĂRII	9
DURATA FORMĂRII	11
MATERIAL DIDACTIC DE SPRIJIN	11
CERTIFICATE/CREDITE	11
SFATURI GENERALE PENTRU FORMARE	11
FLUXUL DE FORMARE	12
Tabel cu o prezentare generală a conținutului curriculumului cu activități sugerate	13
DESCRIEREA ACTIVITĂȚILOR DE FORMARE:	15
Cine suntem	15
Discuții pe grupe	15
La ce mă aștept și de ce mă tem în această călătorie	16
Suntem o comunitate	17
Călătoria noastră de învățare	18
Practica mea didactică ar trebui să se schimbe? De ce?	19
Activitățile și învățarea în cadrul Service Learning	20
Explorarea activităților orientate către comunitate	21
Principiile de punere în aplicare a educației copiilor și tinerilor pentru voluntariat (principiile Service Learning)	24
Service Learning de la A la Z - Conceptul și modelul	28
Diferența dintre concepte	29
Etapele unui proiect de Service Learning	29
Pregătirea pentru implementarea programului Service Learning (SL)	30
"Strategia de marketing" pentru părțile interesate	32
Depășirea barierelor din calea implementării Service Learning	32
Obiective de învățare sau de serviciu?	33
Stabilirea obiectivelor de învățare și de serviciu	35
Stabilirea obiectivelor în învățarea prin servicii	37
Identificarea cauzelor și efectelor problemei	38
O activitate sau o problemă a comunității	43

Cartografierea comunității și identificarea problemelor din comunitate	43
Fotografiere.....	45
Misiune imposibilă.....	45
Reflecția în Service Learning	47
Reflecție - nivel, tipuri și întrebări.....	49
De ce reflecție și evaluare.....	50
Introducere în reflecție.....	51
Standarde pentru proiecte de Service Learning de calitate.....	52
Investigatori în domeniul standardelor de calitate.....	55
Standards Escape Room	59
Jigsaw privind standardele de calitate.....	60
Orientări pentru implementarea de calitate Service Learning	65
O stea de recunoaștere publică pentru proiect Service Learning	70
Evaluarea Service Learning	71
Sărbătorim	72
Încheierea semnificativă a proiectului Service-Learning.....	difere73
Cinquain	74
Ce se întâmplă cu așteptările noastre	74
Cele 3 PPP în proiectele de Service Learning	75
Poarta - călătoria mea de Service-Learning.....	77

ZONĂ

- Metodologie de predare - pedagogie diferențiată;
- Educație pentru cetățenie activă;
- Cooperarea cu comunitatea locală;
- Activitatea de tineret - Dezvoltarea capacităților tinerilor

GRUP ȚINTĂ

În general, profesioniștii implicați în procesul educațional cu copiii și tinerii sunt eligibili pentru a participa la formare.

La traininguri pot participa:

- Profesori din instituțiile preșcolare
- Profesori din școala primară
- Profesori din învățământul secundar/liceal
- Pedagogi, psihologi
- Pedagogi pentru învățământul special
- Asistenți universitari - pedagogi de instruire a oricărui elev
- Agenți de tineret din instituțiile publice
- Lucrători de tineret din organizații de tineret
- Voluntari din organizațiile de tineret
- Studenți ai facultăților de psihologie și educație

Lista profesioniștilor eligibili nu este epuizată și reflectă diversitatea profesioniștilor din peisajul educațional european.⁶

OBIECTIVUL CURRICULUMULUI

Planul de învățământ urmărește să dezvolte și să consolideze competențele de predare și facilitare ale educatorilor și profesioniștilor implicați în activitatea educațională a copiilor și tinerilor. Mai concret, își propune să dezvolte competențele necesare pentru înțelegerea, dezvoltarea și implementarea cu succes a proiectelor de Service Learning cu copii și tineri în instituțiile de învățământ formal și organizațiile de tineret.

REZULTATELE ÎNVĂȚĂRII

După instruire, participantul va fi capabil:

⁶ În acest document folosim termenul de profesor și lucrător de tineret prin care înțelegem toți profesioniștii implicați în procesul educațional cu copiii și tinerii

- să explice semnificația învățării prin Service Learning, contextul teoretic și contribuția Service Learning la dezvoltarea competențelor copiilor și tinerilor, precum și la dezvoltarea școlilor, a organizațiilor de tineret și a comunităților;
- să explice diferențele dintre Service Learning și alte modele și strategii de predare și învățare în educația formală și non-formală;
- să recunoască și să explice fazele de implementare a proiectului de Service Learning;
- pregătirea planului general de implementare a Service Learning în cadrul școlii/organizației de tineret și al comunității;
- să utilizeze metode, tehnici și resurse de învățare, inclusiv digitale, pentru a realiza toate fazele Service Learning;
- aplică cercetarea nevoilor comunității și determină nevoile prioritare pentru Service Learning;
- conectează rezultatele învățării din curricula școlară/curricula organizației de tineret cu rezultatele Service Learning în cadrul unui proiect de Service Learning;
- să integreze nevoile și interesele copiilor și tinerilor în dezvoltarea proiectului de Service Learning;
- să utilizeze metode non-directive de gestionare a clasei/grupului sau clubului de tineret atunci când implementează un proiect de Service Learning;
- să utilizeze metode adecvate de reflecție pentru componenta cognitivă, socio-emoțională, civilă a dezvoltării copiilor și tinerilor în timpul implementării proiectului de Service Learning;
- să faciliteze procesul de implementare a Service Learning în școală și comunitate cu copii și tineri în context educațional formal și non-formal;
- să desfășoare etape de Service Learning în echipă cu colegii și copiii/tinerii și partenerii din comunitate
- integrarea abordărilor, metodelor și instrumentelor existente din pedagogia predării (didactică) în structura Service Learning;
- să dea dovadă de flexibilitate, disponibilitate de a utiliza forme participative de predare în școli și organizații de tineret;
- creați împreună cu copiii și tinerii diferite forme de documentare a rezultatelor proiectului de Service Learning;
- să încurajeze interacțiunea și coeziunea în relațiile dintre copii și tineri și profesori/lucrători de tineret; să știe cum să încurajeze, să dezvolte și/sau să îmbunătățească interacțiunea prin proiecte comune cu copiii, tinerii, profesorii, lucrătorii de tineret, părinții, partenerii externi.

TEME PENTRU EDUCAȚIE/FORMARE

Teme de formare:

Service-learning ca metodă de predare contemporană

- Caracteristici ale Service Learning;
- Bazele teoretice ale Service Learning (Kolb, Dewey, Frankl, Freira, Gardner, Goleman)
- Standarde de calitate pentru un proiect Service Learning de succes - prezentare generală;

Fazele de implementare a Service Learning

- Fazele și fluxul de aplicare a Service Learning;
- Rolurile diferitelor părți interesate în Service Learning: profesori, copii, membri ai comunității, parteneri din comunitate;
- Condiții prealabile pentru o activitate de succes în aplicarea Service Learning: pregătirea profesorului sau a echipei de coordonatori de tineret, a grupului de copii sau de tineri;
- Co-crearea obiectivelor de învățare/rezultatele învățării și rezultatele Service Learning.

Aplicarea practică a Service Learning

- Pregătirea pentru aplicația Service Learning;
- Evaluarea nevoilor și selectarea unei idei pentru Service Learning: metode, proces, părți interesate;
- Definierea fazelor de Service Learning;
- Punerea în aplicare a proiectului Service Learning,
- Reflecție: monitorizarea progresului copiilor/tinerilor și a procesului de mentorat în timpul aplicării Service Learning
- Metode de reflecție în procesul de predare: înainte, în timpul, după
- Festivitatea de încheiere: Evaluarea realizărilor Service Learning, promovare

Standarde de calitate pentru Service Learning

- Standarde de calitate pentru practici/proiecte de Service Learning de succes
- Analiza ideilor de Service Learning prin intermediul standardelor de calitate
- Reflecție, evaluare formativă și sumativă

Colaborarea cu partenerii

- Rolul partenerilor și găsirea de parteneri în cadrul comunității
- Cum se definește rolul partenerilor în Service Learning
- Rolul partenerului în reflecție
- Comunicarea în cadrul echipei și cu partenerii externi

Documentație

- Importanța documentației
- Metode de documentare

METODOLOGIA DE PUNERE ÎN APLICARE A FORMĂRII

Formarea prin Service Learning este o experiență educațională extrem de participativă. Abordările diferiților parteneri și instituții arată o mare flexibilitate în ceea ce privește formarea (față în față - online), durata și procesul de îndrumare în timpul procesului de formare.

Organizațiile de tineret care lucrează cu tinerii organizează, de exemplu, tabere sau cursuri de formare de 3 până la 6 zile, iar lucrătorii de tineret sau liderii cluburilor de tineret învață treptat, experimentează, reflectă asupra conținutului, procesului și propriei dezvoltări. În cazul taberei, participanții petrec, de asemenea, timp recreativ împreună, exersând procesul de luare a deciziilor. În acest fel, ei obțin o înțelegere mai profundă a conexiunii și a încrederii dintre lucrătorii de tineret și tineri pentru implementarea cu succes a Service Learning și investesc timp în procesul de reflecție.

Organizațiile care lucrează cu școlile, instituțiile preșcolare combină formarea pe module: două sau trei întâlniri și asigură învățarea experiențială, buclele de reflecție și înțelegerea procesului de predare în legătură cu furnizarea de servicii. Fiecare modul poate dura între două și trei zile, în funcție de resursele disponibile. Unii parteneri oferă o întâlnire introductivă online de o jumătate de zi care oferă un raport teoretic, înțelegerea diferenței dintre Service Learning și orice altă abordare metodologică în practica didactică, precum și o prezentare generală a fazelor Service Learning. Aceasta este urmată de formare

față în față cu activități experiențiale. Între module, participanții pot desfășura activități practice. De exemplu, după primul modul, participanții pot pune în aplicare evaluarea nevoilor cu copiii sau tinerii lor și se pot întoarce cu nevoile reale care pot fi utilizate pentru învățarea ulterioară și pregătirea proiectului.

Formarea poate fi oferită în format online în caz de necesitate, obiective de învățare și resurse disponibile. Formarea online poate fi sincron sau asincron. În cadrul formării online sincrone, formatorul și participanții se întâlnesc în "timp real" folosind aplicații software sau platforme pentru întâlniri în timp real precum MS office teams, Zoom, Hangout. În plus, aceștia pot utiliza aplicații pentru procese de co-creare, cum ar fi Miro board, Padlet, care este un spațiu virtual pentru lucrul în grup și schimbul de informații.

În cadrul formării online asincrone, participanții învață în propriul timp și ritm, parcurgând părți de conținut și materiale. După fiecare parte, participanții completează testul de evaluare a înțelegerii și cunoștințelor care deschide o nouă etapă. Organizatorul poate dezvolta această platformă folosind diferite mijloace disponibile.

O parte esențială a dezvoltării profesionale este procesul de mentorat care are loc între formare și aplicarea practică a Service Learning. Acestea sunt ocazii de a reflecta la experiența și dificultățile cu participanții, de a clarifica întrebările și îndoielile, de a oferi noi instrumente pentru punerea în aplicare a fazelor de Service Learning și de a crea rețele între participanți. Numărul de întâlniri de mentorat și durata acestora depind de organizator și de nevoi. Pot fi două întâlniri de mentorat - la începutul și la sfârșitul aplicației de Service Learning - sau până la 5, în funcție de complexitatea proiectului de Service Learning și de capacitățile profesorilor sau ale lucrătorilor de tineret.

În timpul implementării formării, formatorii pot combina diferite abordări, metode și instrumente pentru a atinge rezultatele învățării. Service Learning este o abordare extrem de dinamică în ceea ce privește predarea și consolidarea capacităților tinerilor și poate implica lucrul individual și în grup, metode de predare interactive și cooperative, experimente, etape analitice și de rezolvare a problemelor, procese precum luarea deciziilor, definirea priorităților și diferite instrumente precum harta de evaluare a nevoilor, harta empatiei sau instrumente de reflecție pentru a asigura implicarea, învățarea și schimbarea socială pozitivă în cadrul comunității, precum și în rândul copiilor, tinerilor, profesorilor și lucrătorilor de tineret.

DURATA FORMĂRII

Recunoaștem diversitatea din peisajul educațional european, astfel încât, în ceea ce privește durata, există abordări diferite între parteneri. În cazul unei formări pe module, aceasta poate dura până la trei luni - formare interconectată și aplicare practică a Service Learning. În medie, partenerii organizează între 50 și 24 de ore de formare efectivă și până la 30 de ore de aplicare practică, inclusiv procesul de îndrumare. Același lucru este valabil și pentru formarea online asincronă. Totuși, aceasta este doar o orientare și poate fi adaptată la nevoile organizaționale.

Nu facem compromisuri în ceea ce privește conținutul și învățarea experiențială care trebuie să aibă loc, astfel încât să avem profesori și lucrători de tineret competenți și pregătiți să aplice.

MATERIAL DIDACTIC DE SPRIJIN

- materiale de instruire - fișe de lucru, exerciții,

- manual pentru implementarea practicilor/proiectelor de Service Learning în școli, organizații ale societății civile cu metode, instrumente și exemple
- descrieri de exemple de proiecte/practici de Service-learning de succes (digitale, video,...)

CERTIFICATE/CREDITE

Participarea la formare permite participanților să primească un certificat de competență pentru punerea în aplicare a Service Learning, cu o participare minimă așteptată în timpul formării: 80% din orele de formare planificate/predare.

Unele organizații adaugă un alt criteriu - punerea în aplicare a unui proiect de Service Learning. Totuși, acesta este un criteriu opțional și o decizie individuală a organizației gazdă.

SFATURI GENERALE PENTRU FORMARE

Pregătirea unei formări de succes este un pas important înainte de livrarea conținutului formării. Aceasta implică pregătirea unui formator, a materialului de formare și a spațiului și resurselor de formare.

Pregătirea formatorului implică decizii privind durata, formatul și profunzimea procesului de învățare al participantului. Formatorul trebuie să pregătească scenariul de formare sau planul fluxului de formare pentru a asigura învățarea semnificativă și implicarea participanților. Scenariul de formare implică fluxul de formare de la începutul până la sfârșitul activității, indiferent dacă formarea are loc față în față sau în format online. Acesta constă în informații privind obiectivul activității, descrierea activității, abordarea și metodele care vor fi utilizate pentru organizarea participanților, materialul didactic necesar, resursele necesare, condițiile tehnice, alocarea timpului pentru fiecare activitate. Acestea pot fi organizate sub formă de tabel sau de scenariu de formare detaliat (în funcție de experiența formatorului). În cazul în care formarea este oferită de doi formatori, ambii formatori planifică scenariul și împart conținutul între ei, astfel încât formarea să se desfășoare fără probleme.

În general, se recomandă un raport bine echilibrat între activitățile de învățare, activitățile de odihnă mentală și activare a sistemului nervos - de exemplu, activități de spargere a gheții, activare energetică, jocuri ludice - și pauze. Acest curriculum nu oferă sugestii ale acestor activități, dar vă încurajăm să le asigurați în procesul de formare, fie de către dumneavoastră, fie de către participanți.

Pregătirea materialului de formare: după cum se indică în scenariul de formare, formatorul (formatorii) trebuie să pregătească materialul de formare (de exemplu, studii de caz, fișe de lucru/manuale, postere sau orice alt material) pe care participanții îl vor utiliza în timpul formării în suficiente exemplare. În cazul formării online, formatorul (formatorii) trebuie să pregătească materialele pe aplicații adecvate (de exemplu: Padlet, Zoom, Jamboard etc.) pentru a le utiliza în timpul formării. De asemenea, vă rugăm să luați în considerare utilizarea materialelor în format digital, cum ar fi suporturile de lectură care pot fi partajate, de exemplu, prin intermediul codului QR. În acest fel economisim resurse.

Spațiul și resursele de formare includ spațiul în care va avea loc formarea și resursele tehnice necesare pentru o formare reușită (laptop, proiector, electricitate, flipchart, etc.). Spațiul este un segment important al pregătirii formării. Sala trebuie să fie suficient de mare pentru ca toți participanții să încapă confortabil înăuntru, cu suficient spațiu pentru a se mișca, suficient de caldă sau rece pentru a nu deranja

învățarea, suficientă lumină și aer proaspăt, scaune confortabile, organizată astfel încât să asigure o vizualizare ușoară pe ecranul de proiecție. În cazul unei formări online, oferiți sfaturi similare participanților.

Toate cele trei componente ale pregătirii ar trebui să fie realizate înainte de formare. Pregătirea formatorilor și a materialelor ar trebui să aibă loc cu cel puțin trei zile înainte de formare, iar spațiul cu cel puțin o zi înainte de formare.

FLUXUL DE FORMARE

Formarea cadrelor didactice și a lucrătorilor de tineret cu privire la pedagogia Service-Learning este un proces de învățare extrem de participativ. Aceasta implică lucrări practice, studii de caz, procese de planificare și reflecție. După cum s-a descris în secțiunile anterioare, metodologia, durata și formatul formării pot fi adaptate la nevoile participanților, precum și la nevoile organizațiilor gazdă.

Paginile următoare cuprind instrumente și activități pe care formatorii le pot utiliza pentru instruire. Conținutul este organizat pe teme de formare, dar în practică acesta poate fi organizat în ordine diferită, în funcție de necesități, de obiectivele de formare și de rezultate. Lista de instrumente și activități oferită este orientativă și puteți să le folosiți pe ale dvs. atât timp cât acestea asigură învățarea participanților (rezultatele învățării).

De asemenea, este mai mult decât recomandat ca formatorii să poată utiliza activitățile și instrumentele din Manualul de metode și instrumente pentru proiecte de Service Learning și Standardele de calitate pentru proiecte de Service Learning de succes în lucrul cu tinerii. Acest manual constă în instrumente și activități adecvate pe care participanții le vor utiliza în timp ce învață despre Service Learning, asigurând astfel o diseminare ușoară, ulterior, în practică. De exemplu:

- pentru crearea obiectivelor de învățare, formatorul poate utiliza matricea obiectivelor de învățare din manual;
- pentru cartografierea nevoilor comunității, formatorul poate utiliza una sau mai multe metode de identificare a nevoilor comunității din Manual
- pentru reflecția asupra învățării în timpul formării, formatorii pot utiliza metodele de reflecție sugerate din manual, demonstrând astfel utilizarea adecvată a acestor metode de reflecție pentru a asigura învățarea și dezvoltarea copiilor/tinerilor (aspect cognitiv, social, emoțional și civic al învățării).

Tabel cu o prezentare generală a conținutului curriculumului cu activități sugerate.

Subiect	Instrumente și activități pentru formator
---------	---

<p>Introducere</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Prezentarea participanților ● Așteptări și temeri ● Reguli 	<ul style="list-style-type: none"> ● Cine suntem ● Mici discuții ● La ce mă aștept și de ce mă tem în această călătorie ● Suntem o comunitate ● Călătoria noastră de învățare
<p>Service-Learning - noțiuni de bază</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Caracteristici principale ● Etape și proces general ● Tipuri Service Learning ● Cadranele Service-Learning 	<ul style="list-style-type: none"> ● Practica mea didactică ar trebui să se schimbe? De ce? ● Activitățile și învățarea în cadrul Service Learning ● Explorarea activităților orientate către comunitate ● Principiile de punere în aplicare a educației copiilor și tinerilor pentru voluntariat (Principiile Service Learning) ● Service-Learning de la A la Z - conceptul și modelul ● Diferența dintre concepte
<p>Pregătirea pentru punerea în aplicare a Service Learning + obstacolele din calea punerii în aplicare și modul de depășire a obstacolelor</p>	<ul style="list-style-type: none"> ● Etapile unui proiect de Service Learning comunitar ● Pregătirea pentru implementarea Service-Learning ● "Strategia de marketing" pentru părțile interesate ● Depășirea barierelor din calea implementării Service Learning
<p>Obiective Service Learning</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Obiective de învățare ● Obiectivele activităților ● Cum să conectați obiectivele de învățare și de servicii 	<ul style="list-style-type: none"> ● Stabilirea obiectivelor de învățare și de servicii ● Obiective de învățare sau de servicii? ● Stabilirea obiectivelor în Service Learning ● Identificarea cauzelor și efectelor problemei
<p>Cartografierea nevoilor, cartografierea comunității</p>	<ul style="list-style-type: none"> ● O activitate sau o problemă a comunității ● Cartografierea comunității ● Fotografiere
<p>Planificarea proiectului Service Learning</p>	<ul style="list-style-type: none"> ● Cele 3 PPP în proiectele Service Learning
<p>Acțiune</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Rolul profesorului 	<ul style="list-style-type: none"> ● Misiune imposibilă
<p>Reflecția în Service Learning</p>	<ul style="list-style-type: none"> ● Introducere la reflecție ● Reflecția în Service Learning ● Reflecție - nivel, tipuri și întrebări ● De ce reflecție și evaluare?

<p>Standarde de calitate pentru o practică de succes Service Learning</p>	<ul style="list-style-type: none"> ● Standarde pentru proiecte de Service Learning de calitate ● Investigatori privind standardele de calitate ● Standarde Escape Room ● Standarde de calitate Jigsaw ● Orientări pentru implementarea de calitate a Service Learning
<p>Comunicare și documentare</p>	<ul style="list-style-type: none"> ● O stea de recunoaștere publică pentru proiect Service-Learning
<p>Evaluare</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Evaluarea învățării ● Evaluarea activității 	<ul style="list-style-type: none"> ● Evaluarea în SL
<p>Sărbătoare și încheiere</p>	<ul style="list-style-type: none"> ● Sărbătorire ● Încheierea oficială a proiectului Service Learning
<p>Evaluarea formării</p>	<ul style="list-style-type: none"> ● Tehnica Cinquain ● Ce se întâmplă cu așteptările noastre ● Poarta - călătoria mea de Service-Learning

DESCRIEREA ACTIVITĂȚILOR DE FORMARE:

Cine suntem

Durata: 20 de minute

Descriere:

Această activitate introductivă permite participanților să se prezinte în timp ce învață despre trecutul și experiența fiecăruia cu Service Learning. Fiecare participant își va spune numele, organizația sau instituția cu care lucrează, orașul în care locuiește și își va împărtăși experiența cu Service Learning. După ce se vor prezenta, participanții își vor scrie numele pe un ecuson/post it și o vor purta pentru ca ceilalți să își poată aminti cu ușurință numele lor. Numai persoana care ține mingea poate vorbi. După ce se prezintă, aceștia pasează mingea unui alt participant, care se prezintă la rândul său.

Formatorul trebuie să calculeze timpul alocat fiecărui participant în funcție de numărul de participanți.

Materiale necesare:

- O minge mică sau un obiect pe care să îl pasezi (ceva ușor de ținut)
- Ecuson/post it
- Markere

Instrucțiuni pentru facilitator:

1. "Vom face o scurtă activitate de prezentare pentru a ne ajuta să ne cunoaștem mai bine. Fiecare persoană se va prezenta spunând:

- Numele
- Organizația sau instituția pe care o reprezintă,
- Orașul din care provin și
- Experiența cu Service Learning.

2. După ce ai terminat, scrie-ți numele pe un post it și lipește-l pe haină, astfel încât toată lumea să-ți poată reține numele.

3. Persoana care ține mingea este singura care vorbește. După ce vă prezentați, dați mingea cuiva care nu a vorbit încă.

4. Să începem! Eu voi începe, apoi voi pasa mingea altcuiva."

Discuții pe grupuri

Această activitate este concepută pentru a ajuta participanții să se cunoască mai bine după ce s-au prezentat pe nume. Activitatea este interactivă și în mișcare, permițând participanților să se cunoască mai bine și să se concentreze asupra activității viitoare.

Material:

- Cronometru (sau ceas pentru a urmări timpul)
- Semnal sonor (aplauze, clopoțel sau alt sunet pentru a indica sfârșitul unei runde)

Durata:

10 minute (sau mai mult dacă aveți mulți participanți)

- 1 minut pentru fiecare conversație în perechi
- Cel puțin 5 runde de conversație (ajustabile în funcție de numărul de participanți)

Descriere și instrucțiuni:

Participanții vor fi invitați să se ridice în picioare și să formeze perechi. Facilitatorul va anunța un subiect de conversație pentru fiecare rundă, iar participanții vor avea la dispoziție un minut pentru a vorbi cu partenerul lor despre subiectul atribuit. După expirarea minutului, se va auzi un semnal (de exemplu, o bătaie din palme, un

clopoțel sau alt sunet) pentru a indica că este timpul să se schimbe partenerii. Facilitatorul va anunța apoi un nou subiect de conversație pentru runda următoare. Perechile se vor schimba de cel puțin 5 ori și se pot adăuga mai multe runde dacă sunt mulți participanți. Scopul este ca participanții să interacționeze pe scurt cu mai multe persoane diferite și să discute o varietate de subiecte.

Subiectele pentru conversații sunt:

- Experiența mea cu voluntariatul
- Tinerii de astăzi
- Care sunt punctele mele forte (la ce sunt bun)
- Vacanța mea de vis
- O recomandare pentru cartea mea preferată
- Ce îmi place la munca mea

La ce mă aștept și de ce mă tem în această călătorie

Durata: 20 de minute

Descriere:

Această activitate încurajează participanții să reflecteze asupra așteptărilor lor, a conștiinței de sine și a preocupărilor potențiale legate de formare. Fiecare participant își va scrie răspunsurile la patru întrebări specifice pe post-it-uri colorate diferit:

1. "Ce aștept de la formare?"
2. "Ce aștept de la grup?"
3. "Ce aștept de la mine?"
4. "De ce mă tem? Există ceva ce nu vreau să se întâmple în timpul acestei instruiți?"

După cinci minute de reflecție individuală, participanții își așează post-it-urile pe un flipchart împărțit în patru coloane, fiecare etichetată cu una dintre întrebări. Pe măsură ce își lipesc notițele în coloanele relevante, aceștia explică pe scurt fiecare dintre ele grupului. Formatorul studiază așteptările participanților, identifică modul în care formarea poate răspunde acestor cerințe și, dacă unele așteptări depășesc domeniul de aplicare al formării, sugerează resurse sau persoane care ar putea ajuta.

De asemenea, formatorul abordează temerile împărtășite, discutând modalități de atenuare a acestora și, dacă este cazul, întrebă: "A cui este responsabilitatea?" Această întrebare poate conduce la crearea unor reguli de grup, ca activitate următoare.

Materiale necesare:

- Patru notițe post-it de culori diferite pentru fiecare participant
- Flipchart împărțit în patru coloane etichetate
- Markere
- Hârtie de flip chart pentru regulile grupului (ilustrație opțională pentru a reprezenta regulile, cum ar fi un codex)
- Bandă scotch sau piuneze pentru a afișa așteptările grupului.

Instrucțiuni pentru facilitator:

1. "Vom începe cu o activitate de reflecție pentru a ne da seama ce sperăm fiecare dintre noi să obținem, să împărtășească și să evite în timpul acestei formări.
2. Luați patru post-it-uri de culori diferite. Vă voi cere să vă scrieți răspunsurile la aceste patru întrebări - câte unul pe fiecare post-it:
 - Ce aștept de la formare?
 - Ce aștept de la grup?
 - Ce aștept de la mine?
 - De ce mă tem? Există ceva ce nu vreau să se întâmple în timpul acestei instruiți?
3. Aveți la dispoziție cinci minute pentru această parte.

4. Când sunteți gata, veniți la flipchart, așezați fiecare post-it în coloana corespunzătoare și împărtășiți pe scurt cu grupul.
5. (După ce toți participanții au împărtășit) Voi trece în revistă așteptările și temerile noastre, explicând modul în care această formare va răspunde așteptărilor dumneavoastră. Dacă unele așteptări depășesc domeniul de aplicare al formării, voi sugera alte resurse sau sprijin.
6. (Abordarea temerilor) Să discutăm cum să ne abordăm îngrijorările. Uneori, temerile pot fi atenuate dacă înțelegem unde sunt responsabilitățile. Să ne gândim - a cui este responsabilitatea? Acest lucru ne va ajuta să stabilim câteva reguli de grup în următoarea activitate."

Suntem o comunitate

Durata: 15 minute

Descriere:

În cadrul acestei activități, participanții definesc în mod colaborativ regulile pe care doresc să le respecte în timpul formării, pe baza experiențelor și așteptărilor lor anterioare. Fiecare participant împărtășește ceea ce crede că este necesar pentru un mediu respectuos, productiv și plăcut. Formatorul notează aceste reguli pe un flipchart sau pe o hârtie mare, care va fi plasată într-un loc vizibil pe parcursul formării.

Reguli sugerate:

1. Respectați opiniile celorlalți - Punctul de vedere al fiecăruia este valoros și ar trebui tratat cu respect, chiar dacă există dezacorduri.
2. Ascultarea activă - Ascultați cu atenție când cineva vorbește, fără a întrerupe.
3. Confidențialitate - Informațiile personale împărtășite în cadrul grupului trebuie să rămână în cadrul grupului.
4. Punctualitate - Sosiți la timp pentru a respecta programul fiecăruia și pentru a menține fluxul în cadrul sesiunilor.

Participanții pot discuta dacă să includă consecințe pentru încălcarea regulilor și pot conveni că lista rămâne deschisă, permițând adăugarea de reguli suplimentare, după caz.

Materiale necesare:

- Flipchart sau foaie mare de hârtie
- Markere
- Bandă sau ace pentru afișare

Instrucțiuni pentru facilitator:

1. "Acum că am discutat despre așteptările și preocupările noastre, haideți să ne oprim puțin pentru a stabili câteva reguli de grup care să ne ghideze interacțiunile în timpul formării.
2. Gândiți-vă la ceea ce ați avea nevoie de la acest grup pentru a vă simți confortabil, concentrat și sprijinit.
3. Pe măsură ce vă împărtășiți ideile, voi scrie fiecare regulă pe flipchart și, după ce terminăm, o vom afișa într-un loc vizibil, pentru ca toată lumea să o poată vedea pe parcursul formării.
4. Iată câteva sugestii pentru a începe: *Respectați opiniile celorlalți, Ascultare activă, Confidențialitate, Punctualitate.*
5. De asemenea, putem decide împreună dacă vor exista consecințe pentru nerespectarea acestor reguli.
6. În cele din urmă, să fim de acord că această listă este deschisă, astfel încât să putem adăuga noi reguli dacă simțim nevoia pe parcurs."

Pasul următor: Așezați foaia de reguli într-un loc vizibil, pentru a permite tuturor să o consulte și să o ajusteze după cum este necesar.

Călătoria noastră de învățare

Durata: 50 minute

Descriere:

Această activitate vizează crearea unui set de reguli și principii de grup convenite de comun acord, care vor ghida comportamentul și interacțiunea tuturor participanților pe parcursul formării sau proiectului. Procesul încurajează participanții să contribuie cu așteptările și preocupările lor personale, care sunt apoi transpuse în orientări clare, realizabile, pe care toată lumea le poate respecta și urma. Activitatea favorizează un sentiment de responsabilitate comună și contribuie la crearea unei atmosfere pozitive și sigure în cadrul grupului.

Instrucțiuni:

1. Începeți prin a explica scopul activității: crearea unui contract de grup care va servi drept ghid pentru modul în care fiecare se comportă și interacționează în timpul formării sau proiectului. Subliniați că atunci când oamenii își stabilesc propriile reguli, este mai probabil să le respecte decât atunci când acestea sunt impuse din exterior.
2. Rugați participanții să se așeze în semicerc cu fața la facilitatori. Explicați că, în următoarele zile, vor lucra împreună și este esențial ca fiecare să se simtă confortabil și în siguranță, participând la întâlniri cu entuziasm și nu cu anxietate.
3. Distribuți note adezive și pixuri fiecărui participant. Rugați-i să noteze ceva care este important pentru ei pentru a se simți confortabil în grup, ceva care va ajuta la menținerea unei atmosfere pozitive. Ei se pot gândi la momente în care s-au simțit inconfortabil într-un grup sau într-o situație și pot reflecta asupra motivului pentru care s-a întâmplat acest lucru.
4. Dați câteva exemple de lucruri de notat, cum ar fi:
 - "Violența fizică mi se pare inacceptabilă, chiar și în glumă."
 - "Nu-mi plac comentariile despre aspectul fizic."
 - "Mă deranjează când cineva mă întrerupe."
 - "Este important pentru mine să aud părerile tuturor."
 - "Nu-mi place când o persoană este favorizată în detrimentul altora."
 - "Mă simt inconfortabil când cineva întârzie."
 - "Nu-mi place când se formează subgrupuri mici în cadrul grupului."
 - "Mă deranjează când cineva face gesturi batjocoritoare la adresa altora."
5. Oferiți participanților 5-6 minute pentru a-și scrie ideile pe bilețele adezive. Când cea mai mare parte a grupului a terminat, invitați-i pe cei care nu au terminat să încheie în aproximativ 1 minut.
6. Rugați participanții să înceapă să citească pe rând notițele lor autocolante. Pe măsură ce fiecare participant citește, facilitatorul ar trebui să noteze conceptele-cheie pe flipchart (de exemplu, "fără batjocură") și să întrebe dacă altcineva are o regulă similară.
7. Colectați bilețelele adezive și aranjați-le lângă cuvintele corespunzătoare scrise pe flipchart. Continuați acest proces până când toate notele autocolante au fost discutate.
8. Odată ce toate regulile au fost adunate, explicați că aceste secțiuni vor constitui baza contractului de grup (de exemplu, respect, comunicare, fără violență).
9. Creați o nouă pagină de flipchart cu titlul "Contract". Întrebați participanții la ce se gândesc când aud cuvântul "contract" și adunați răspunsurile lor. Explicați că un contract este un acord între oameni de a se comporta într-un anumit fel.
10. Parcurgeți fiecare secțiune scrisă pe flipchart, întrebând dacă ar trebui să fie inclusă în contract. De exemplu, "Credem că "fără batjocură" ar trebui să facă parte din contract?" Adunați feedback-ul participanților și scrieți regulile finale pe contract.

11. După finalizarea contractului, felicitați grupul pentru crearea acestuia. Rugați-i pe toți să semneze contractul, subliniind că semnarea acestuia înseamnă angajamentul de a respecta regulile.

12. Discutați importanța menținerii acestor reguli și modul în care acestea vor ajuta grupul să funcționeze eficient și armonios.

Debrief:

- Cum vi s-a părut acest proces?
- De ce credeți că acest contract este important pentru grup?
- Ce provocări credeți că ar putea apărea în respectarea acestui contract?
- Vă puteți gândi la alte situații în afara acestui grup în care un proces similar ar fi util?

Notă pentru facilitator: Dacă vreun participant refuză să semneze contractul, asigurați grupul că fiecare este o persoană independentă. Anunțați-i că sunt liberi să aleagă dacă să semneze sau nu, dar dacă aleg să nu o facă, acest lucru le-ar putea afecta participarea. Oferiți o conversație privată după sesiune, dacă este necesar.

Practica mea didactică ar trebui să se schimbe? De ce?

Durata: 45 minute

Descriere:

Formatorul va utiliza o versiune modificată a metodei Disney pentru a explora întrebarea **De ce ar trebui să-mi schimb practica didactică?** (Pentru mai multe informații despre metoda Walt Disney, a se vedea Mulder, P. (2012). Metoda Walt Disney. Retrieved from ToolsHero: <https://www.toolshero.com/creativity/walt-disney-method/>)

Acest exercițiu va implica trei runde de discuții, în care participanții se vor roti între trei perspective: **visător**, **realist** și **critic**. Dacă spațiul permite, formatorul poate desemna trei zone separate ale sălii pentru fiecare perspectivă.

Faza 1 - Visător:

Participanții analizează întrebarea în mod creativ, fără limite sau preocupări legate de fezabilitate. Scopul este de a face brainstorming și de a-și imagina posibilități fără obstacole. Un visător vede totul ca fiind posibil și lipsit de restricții.

Faza 2 - Realist:

Participanții trec apoi la o viziune practică, evaluând modul în care aceste idei ar putea fi puse în aplicare în mod realist. Ei examinează resursele disponibile, timpul și alte considerente practice. Pentru cei realiști, obiectivul este de a vedea căile de realizare a viselor și de a considera limitările drept provocări.

Faza 3 - Critică:

În cele din urmă, participanții adoptă perspectiva unui critic, gândindu-se la modul în care planul ar putea fi primit de ceilalți, identificând eventualele probleme și sugerând îmbunătățiri. Criticul nu se opune ideilor visătorului sau realistului, ci abordează planul în calitate de observator, identificând orice ajustări esențiale.

După parcurgerea celor trei etape, grupul își împărtășește opiniile din fiecare perspectivă.

Întrebări de debriefing:

1. Ce ați făcut?
2. Ce ați învățat?
3. Cum puteți aplica acest lucru în activitatea dumneavoastră viitoare și în punerea în aplicare a unor abordări inovatoare?

Materiale necesare:

Hârtie flipchart, markere și descrieri ale rolurilor pentru participanți

Activitățile și învățarea în cadrul Service Learning

Durata: 45 minute

Descriere:

Această activitate permite participanților să exploreze modul în care obiectivele cursurilor lor se pot alinia cu nevoile reale ale comunității, facilitând o abordare a Service Learning. Grupul va fi împărțit în două: un grup se concentrează pe obiectivele cursului, în timp ce celălalt ia în considerare nevoile comunității. Ulterior, aceștia se vor împerechea pentru a găsi conexiuni între aceste două domenii.

Proces pas cu pas pentru formator:

1. Împărțiți-vă în două grupuri:

- Grupul 1: "Fiecare participant va enumera principalele obiective ale cursurilor sale - gândiți-vă la ceea ce predați și la competențele pe care doriți să le dezvolte copiii/tinerii dumneavoastră. Scrieți fiecare obiectiv pe o bucată de hârtie separată."

- Grupul 2: "Gândiți-vă la nevoile potențiale din cadrul comunității din afara școlii. Luați în considerare diferitele grupuri țintă din zona dvs. (de exemplu, persoanele în vârstă, tinerii și șomerii) și eventualele nevoi pe care le pot avea. Scrieți nevoile fiecărei comunități pe o bucată de hârtie separată."

2. Formați perechi:

- "Odată ce fiecare grup și-a completat listele, veți forma perechi, cu o persoană din grupul 1 și una din grupul 2 în fiecare pereche. Împreună, selectați un obiectiv al cursului și o nevoie a comunității și gândiți-vă la modul în care acestea s-ar putea conecta pentru a aborda ambele obiective în același timp. Cum ar putea un proiect de Service Learning să vă ajute să răspundeți acestei nevoi și, în același timp, să vă atingeți obiectivele cursului?"

3. Împărtășiți grupului:

- "Fiecare pereche va împărtăși cu întregul grup asocierea dintre scopul și nevoia aleasă. Pe măsură ce împărtășiți, așezați hârtiile pe o tablă centrală sau pe perete, astfel încât să putem vedea vizual conexiunile."

4. Întrebări de reflecție:

- "Să reflectăm asupra a ceea ce am învățat. Credeți că asocierea obiectivelor cursului cu nevoile comunității este utilă? Ați luat în considerare această abordare înainte? Credeți că ar putea funcționa în cursurile dumneavoastră? Ce perspective noi ați dobândit?"

5. Explicarea Service Learning:

- "Pentru a încheia, vom discuta despre componentele cheie ale Service Learning și voi prezenta câteva modele de Service Learning în acțiune. Pentru o înțelegere mai clară, vom viziona, de asemenea, câteva videoclipuri scurte care ilustrează principalele componente."

Materiale necesare:

- Hârtie și markere
- Diapozitive de prezentare privind componentele cheie ale Service Learning
- Broșură: Componente cheie ale Service Learning și definiții
- Videoclipuri privind componentele cheie ale Service Learning

Explorarea activităților orientate către comunitate

Durata: 45 minute

Descriere:

Această activitate prezintă participanților modelul conceptual CLAYSS al cadranelor pentru activitățile pentru copii/tineri orientate către comunitate, printr-o combinație de lucru în grup și prelegere. Participanții lucrează în grupuri pentru a oferi exemple de activități comunitare conduse de copii/tineri și analizează modul în care acestea se încadrează în modelul cadranelor.

Proces pe etape pentru formator:**1. Învățarea prin descoperire - Partea 1 (15 minute):**

- "Formați grupuri de 2-3 participanți. Gândiți-vă împreună la exemple de activități orientate spre comunitate în care au fost implicați copiii/tinerii și notați fiecare exemplu pe o foaie de hârtie separată."
- "După ce ați enumerat câteva exemple, plasați fiecare exemplu în secțiunea corespunzătoare din cadranele CLAYSS, în funcție de locul în care credeți că se potrivește."

2. Prelegere - Introducere în modelul conceptual Quadrant (15 minute):

- "Acum să ne uităm la modelul de cadran CLAYSS. Voi explica axele modelului și ce reprezintă fiecare cadran. De asemenea, vom trece în revistă exemplele pe care le-ați oferit, analizând împreună de ce aparțin fiecărei secțiuni."

3. Învățarea prin descoperire - Partea 2 (15 minute):

- "În grupurile voastre, discutați despre posibilele căi de tranziție de la o secțiune a cadranelor la alta. Luați în considerare modul în care un proiect ar putea evolua sau s-ar putea adapta pentru a trece de la un cadran la altul, pe baza unor modificări ale obiectivelor, metodelor sau nevoilor comunității."

4. Întrebări de debriefing:

- "Ce ați observat cu privire la tipurile de activități pe care le fac copiii/tinerii? A fost dificil să plasați vreun exemplu în cadrul cadranelor?"
- "Ce informații ați obținut cu privire la modul în care proiectele ar putea trece de la un cadran la altul? Cum ar putea ajuta acest model la conceperea sau ajustarea proiectelor comunitare?"

Materiale necesare:

- Flipchart și markere
- Foi de hârtie pentru scris
- Handout: Modelul cvadrantului conceptual al Service Learning

HANDOUT: MODELUL CONCEPTUAL AL CADRANELOR S-L

Cadran	Exemple de activități
I	<p>Activități outdoor În timpul acestor activități, învățarea are loc, de obicei, în afara propriei instituții, dar nu are loc neapărat o îmbunătățire socială sau de mediu; poate exista multă învățare, dar și puține sau deloc activități care să răspundă nevoilor specifice ale comunității (Tapia, 2006)</p>
II	<p>Voluntariat nesistematic În situații de urgență (de exemplu, tsunami, cutremur), este adesea necesar să se organizeze urgent acțiuni pentru a răspunde nevoilor asociate cu situația de criză (Tapia, 2006). Aceste activități spontane sau ocazionale au o planificare redusă sau inexistentă și nu au o intenție educativă (dimensiunea învățării integrate este slab reprezentată).</p> <p>Campanii spontane de strângere de fonduri inițiate de organizațiile de copii/tineri, de exemplu, găsirea sprijinului financiar necesar familiei unui copil/tânăr care a murit într-un accident de mașină în timp ce era înscris în programul Work & Travel în SUA.</p>
III	<p>Voluntariat sistematic În unele cazuri, copiii/tinerii efectuează activități în folosul comunității care sunt organizate sistematic de către instituție. De exemplu, nu sunt necesare competențe profesionale pentru a zugrăvi pereți pentru programe precum "Habitat for Humanity". Astfel de activități nu au nicio legătură intenționată cu programa academică sau cu viitoarele profiluri profesionale, deși durata lor și cadrul instituțional oferă teren pentru o dezvoltare personală extinsă.</p> <p>Curățenia în campusul pentru copii/tineri - o activitate bazată pe voluntariat organizată o dată sau de două ori pe semestru de către Consiliul Copiilor/Tinerilor din Universitatea Babeș-Bolyai, România. Aceasta este o activitate în aer liber, fără legături curriculare directe. Toți copiii/tinerii pot participa în funcție de timpul și disponibilitatea lor. Pe pagina de social media a Consiliului sunt postate mai multe imagini cu copiii/tinerii care strâng gunoiul din jurul campusului, însoțite de comentarii privind implicarea socială.</p>
IV	<p>Activitatea de Service Learning (SL) este realizată de copii/tineri ai Școlii de Științe Exacte din cadrul Universității Naționale din Salta (Argentina) și are loc atunci când munca de teren este planificată academic și răspunde unor nevoi sociale specifice prin voluntariat serios. Astfel, copiii/tinerii sunt implicați în instalarea de dispozitive de energie solară pentru comunitățile rurale izolate în Anzi, ca parte a orelor de practică necesare pentru curs.</p>

Principiile de punere în aplicare a educației copiilor și tinerilor pentru voluntariat (principiile Service Learning)

Durata: 50 minute

Descriere: Această activitate va prezenta participanților principiile cheie care sunt necesare pentru introducerea educației copiilor și tinerilor pentru voluntariat. Este esențial ca aceste principii să fie respectate atunci când se introduce voluntariatul în învățământ. În timpul activității, participanții pot lucra singuri sau în perechi (dacă avem mai mulți participanți de la aceeași școală, este bine să îi lăsăm să lucreze împreună).

Instrucțiuni pentru facilitator:

1. Facilitatorul va prezenta participanților 17 principii. El le va spune o scurtă descriere a fiecăruia dintre principii.
2. Facilitatorul împarte sala de instruire în 17 secțiuni, în care o secțiune reprezintă un principiu.
3. Textul principiului este tipărit în așa fel încât să existe suficient spațiu pentru a scrie sub el sau se pregătește o coală de hârtie pentru scris, care este atașată fiecărui principiu. Facilitatorul poate lăsa, de asemenea, o scurtă descriere a fiecărui principiu.
4. Participantul (în funcție de numărul de participanți și în perechi) ia un marker și, timp de 2 minute, revine mereu la un principiu și notează pe hârtie, sub principiul respectiv, propriile exemple de punere în practică a principiului. Este important ca fiecare să se ocupe pe rând de toate principiile în decurs de 35 de minute.
5. Ultimul pas este o reflecție de 15 minute. În timpul reflecției, participanții reflectă împreună asupra a ceea ce au reușit să scrie în cadrul principiilor individuale, dacă a fost ușor pentru ei și imediat și-au putut imagina respectarea principiilor date în practică, ce le-a creat probleme sau care principiu îl percep ca fiind cel mai dificil de aplicat în practică.
Facilitatorul va rezuma: "Acum, să reflectăm la ceea ce am notat pentru fiecare principiu. Care au fost unele teme comune pe care le-ați observat? Care principii au fost mai ușor de aplicat în practică și care au fost mai provocatoare?"
Permiteți participanților să își împărtășească gândurile și reflecțiile cu grupul.
6. Întrebări de debriefing:
 - a. "Care principiu vi s-a părut cel mai relevant pentru practica dumneavoastră actuală? De ce?"
 - b. "Cum puteți lua exemplele pe care le-ați notat și să le implementați în propria activitate?"
 - c. "A existat vreun principiu care credeți că ar putea fi dificil de aplicat? Cum ați putea depăși această provocare?"

Material necesar:

- markere
- hârtie pentru scris
- handout: Principiile de implementare a educației copiilor și tinerilor pentru voluntariat (Principiile Service Learning).

Secțiune transversală	Educația și formarea copiilor și tinerilor pentru voluntariat se poate intersecta cu domeniile educaționale ca temă transversală. Educația și formarea copiilor și tinerilor pentru voluntariat pot fi implementate ca parte a conținutului educațional al domeniilor individuale de educație și al disciplinelor de predare, utilizând relații între discipline sau ca disciplină de predare separată în cadrul lecțiilor opționale.
Corelarea clară a experienței de voluntariat cu obiectivele și conținutul educației	Experiența de voluntariat a copiilor și tinerilor trebuie să fie legată în mod explicit de obiectivele și conținutul educației. Atunci când planifică activitățile, rolul profesorului este de a planifica ce cunoștințe și competențe specifice își pot dezvolta copiii/tinerii prin participarea la activități. Obiectivele trebuie să fie legate nu numai de obiectivele educației și formării copiilor și tinerilor pentru voluntariat, ci și de obiectivele educației și formării în orice alte teme sau subiecte.
Soldul beneficiilor	Fiecare activitate de voluntariat are beneficii pentru mai multe părți implicate. Atunci când creșteți și educați copiii și tinerii să facă voluntariat, este necesar să reflectați asupra faptului că, prin activitățile de voluntariat, copiii și tinerii influențează societatea, ajută la rezolvarea problemelor sau la satisfacerea diverselor nevoi și sprijină construirea solidarității. Pe de altă parte, este, de asemenea, necesar să se evidențieze beneficiile desfășurării de activități pentru tinerii înșiși.
Modelul unui adult (sau al mai multor adulți)	Adulții ar trebui să fie un model activ în procesul de educație și formare pentru voluntariat; ei ar trebui să pună în aplicare activități de voluntariat împreună cu copiii și tinerii. Dacă profesorul însuși nu este activ, nu poate cere un nivel ridicat de activitate din partea copiilor/tinerilor săi.
Atmosfera "pro-voluntariat"	Voluntariatul ar trebui să fie sprijinit și apreciat de conducerea școlii, de colectivul de cadre didactice și de personalul nedidactic.

Învățarea prin propria experiență	<p>Rolul principal în procesul de învățare și de creare a unor obiceiuri pozitive este jucat de activitate, adică de propria experiență, teoria fiind secundară, mai ales în contextul construirii unei relații pe termen lung și permanente cu voluntariatul. Învățarea prin propria experiență joacă un rol incontestabil în procesul de educație și formare pentru voluntariat.</p>
Reflectarea experienței	<p>Ne putem imagina reflecția în procesul de educație pentru voluntariat ca un proces de prelucrare a experienței dintr-o activitate specifică și de convertire a acesteia într-o experiență aplicabilă în viitor. În acest context, reflectarea experienței este o condiție necesară pentru ca copiii și tinerii să își dezvolte și să își modeleze atitudinile într-un mod direcționat.</p>
Flexibilitate, varietate și alegere	<p>Diversitatea și flexibilitatea trebuie menținute în ceea ce privește tipul de activități de voluntariat, dar și "profundimea" angajamentului, nivelul de responsabilitate, durata sau preferința pentru o formă de voluntariat individuală sau de grup. Copiii și tinerii trebuie să dispună de condiții adecvate pentru a putea contribui și ei cu ideile lor și, în același timp, să aibă posibilitatea de a alege și de a alege liber.</p>
Divertisment	<p>Voluntariatul ar trebui să aducă bucurie, împlinire și satisfacție copiilor și tinerilor implicați. Acesta oferă spațiu pentru rezolvarea unei sarcini interesante care are semnificație individuală și impact social.</p>
Recunoaștere	<p>Dacă scopul voluntariatului este de a ajuta pe termen lung alte persoane și comunitatea, atunci premiul este cea mai puternică satisfacție și motivație pentru munca viitoare și implicarea socială.</p>
Prevalența nevoii asupra ideii	<p>Înainte de a începe planificarea și punerea în aplicare a unei activități de voluntariat din partea profesorului, a copiilor/tinerilor de sex masculin și feminin, este necesar să se evalueze în mod critic dacă activitatea dată este în prezent adecvată, necesară și utilă din punctul de vedere al nevoilor societății, al comunității sau al altor circumstanțe în care doresc să pună în aplicare activitatea și dacă punerea sa în aplicare este prioritară față de alte idei sau activități potențial necesare.</p>

<p>Lucrul împreună cu comunitatea/persoanele, nu pentru comunitate/persoane</p>	<p>La planificarea și punerea în aplicare a activităților de voluntariat, este necesar să ne bazăm pe un model orizontal de acordare a asistenței, în care nu îi învățăm doar pe copii și tineri să acorde asistență, ci și să respectăm faptul că ambele părți din procesul de asistență ar trebui să fie agenți activi ai schimbării.</p>
<p>Coordonarea copiilor și a tinerilor</p>	<p>Copiii și tinerii ar trebui să fie implicați cât mai mult posibil în planificarea, implementarea și evaluarea activităților de voluntariat. Ei ar trebui să se simtă proprietari ai proiectului/activității de voluntariat și să fie liderii activităților, nu doar executanții acestora. Pentru aceasta, este necesar să se creeze condiții adecvate și să beneficieze de coordonarea motivantă a unui profesor care să respecte ideile și intențiile copiilor și tinerilor.</p>
<p>Principiul long-termismului</p>	<p>Formarea și educarea copiilor și tinerilor pentru voluntariat pot fi puse în aplicare prin diferite tipuri de activități, dar ar trebui să ofere mediul pentru trecerea de la activități pe termen scurt la servicii de voluntariat pe termen mai lung și mai sistematice.</p>
<p>Nevoia de dezvoltare</p>	<p>Implicarea în activități de voluntariat oferă tinerilor posibilitatea de a crește și de a progresa în mod continuu. Atunci când se implementează educația și formarea pentru voluntariat, acest lucru creează condiții pentru creșterea treptată a cerințelor în domeniul implementării activităților de voluntariat, cu intenția de a dezvolta un spectru mai larg de cunoștințe, competențe și atitudini ale copiilor și tinerilor</p>
<p>Inspirație prin exemple de bune practici</p>	<p>Pentru buna funcționare și sprijinirea voluntariatului în sistemul de educație formală și informală, existența unui astfel de mediu este esențială, care va permite împărtășirea unei game largi de exemple bune și de succes de proiecte și activități de voluntariat.</p>
<p>Motivație direcționată</p>	<p>Copiii și tinerii își pot pierde motivația, astfel încât este recomandabil să îi încurajați în mod regulat, să fiți aproape de ei, dar și să le oferiți recunoașterea informală și formală a beneficiilor activității lor de voluntariat, confirmări, certificate sau recomandări pentru angajare.</p>

Service-Learning de la A la Z - conceptul și modelul

Durata: 25 de minute

Descriere: Această sesiune prezintă participanților modelul Service-Learning (SL), subliniind componentele sale cheie și beneficiile SL pentru copii/tineri. Prin intermediul unei scurte prezentări și al unui film scurt, participanții dobândesc o înțelegere clară a structurii, scopului și impactului educațional al SL.

Proces pas cu pas:

1. Introducere în SL (5 minute)

- Începeți cu o scurtă prezentare generală a SL ca metodă educațională care combină servicii comunitare semnificative cu experiențe de învățare reflexivă.

- Subliniați componentele principale:

- Activitatea de serviciu - proiectul sau activitatea practică.
- Procesul de învățare - integrarea învățării în clasă cu aplicații din lumea reală.
- Reflecție - procesul critic de înțelegere a experiențelor și de aplicare a lecțiilor învățate.
- Leadership în rândul tinerilor - încurajarea copiilor/tinerilor să preia inițiativa și responsabilitatea.

- Subliniați rolul important al unui tutore sau mentor în îndrumarea și sprijinirea copiilor/tinerilor în fiecare etapă.

2. Prezentare cu diagrame (10 minute)

- Cu ajutorul unui slideshow pregătit, ghidați participanții prin modelul SL, discutând mai detaliat fiecare componentă.

- Explicați modul în care SL este diferit de munca voluntară tradițională, concentrându-vă asupra rezultatelor învățării structurate și a procesului de reflecție.

- Menționați că prezentarea este flexibilă; în funcție de timp, nu este necesar să fie prezentate toate diapozitivele, ceea ce permite o prezentare concisă.

3. Proiecția filmului și comentariul (5-10 minute)

- Alegeți un scurtmetraj care se potrivește cel mai bine nevoilor publicului:

Opțiunea 1: "Project Water - Stay Healthy"

(https://www.youtube.com/watch?v=m3SVINC_Uwc&feature=youtu.be) (10 minute) - Demonstrează întregul proces SL.

Opțiunea 2: "SL în Slovacia" (<https://www.youtube.com/watch?v=mSI0fmiGC1o&feature=youtu.be>) (5:08

minute) - prezintă trei exemple de proiecte SL.

Opțiunea 3: "SL: Real Life Applications for Learning"

(<https://www.youtube.com/watch?v=7t30ZMX8uGw>) (5:30 minute) - Arată SL în acțiune într-o școală din SUA, deși omite "identificarea nevoilor locale" și "conducerea tinerilor".

Dacă acest film este selectat, nu uitați să menționați aceste aspecte ulterior.

- După film, oferiți un scurt comentariu pentru a sublinia componentele cheie ale SL văzute în videoclip.

4. Discuții și întrebări și răspunsuri (5 minute)

- Implicați participanții cu întrebarea: "Cum este SL?"

- Răspunsurile uzuale pot include: este ca voluntariatul, activitatea educațională sau un stagiu.

- Utilizați răspunsurile lor ca o punte pentru a clarifica modul în care SL combină în mod unic serviciul și învățarea structurată, pregătindu-i pentru următoarea activitate.

Videoclipuri suplimentare pentru explicații:

- Etapele Service-Learning (<https://www.youtube.com/watch?v=kFd-yiAfrmE>)

- Service-Learning - Definiție (<https://www.youtube.com/watch?v=L9AXsV3eull>)

- Impactul asupra comunităților, transformarea copiilor/tinerilor (https://www.youtube.com/watch?v=TzLlapyI5_I)

Materiale necesare:

- Computer și proiector
- Diapozitive de prezentare SL
- Filme selectate și acces la videoclipuri

Până la sfârșitul prezentării, participanții ar trebui să aibă o înțelegere fundamentală a SL, a componentelor sale și a valorii educaționale pe care o aduce copiilor/tinerilor.

Diferența dintre concepte

Durata: 20 de minute

Descrierea activității:

Participanții sunt împărțiți în trei echipe, fiecare fiind desemnată să analizeze un concept: Internship, Voluntariat sau Activități educaționale. În primele 10 minute, fiecare echipă discută conceptul care i-a fost atribuit și enumeră principalele sale caracteristici pe un flipchart comun (împărțit în trei secțiuni, câte una pentru fiecare concept). Ele se concentrează pe definirea conceptului și pe înțelegerea modului în care acesta diferă de celelalte pe baza cunoștințelor și experiențelor lor anterioare.

După 10 minute, toate echipele se reunesc în plen pentru a-și compara constatările. Facilitatorul conduce discuția, ajutând la identificarea punctelor comune și a diferențelor-cheie dintre concepte, clarificând orice neînțelegeri și oferind exemple, dacă este necesar. În partea finală, facilitatorul introduce Service-Learning ca al patrulea concept, făcând referire la informațiile teoretice discutate anterior. Participanții sunt apoi rugați să analizeze modul în care Service-Learning se compară cu celelalte trei concepte și să recunoască caracteristicile sale unice.

Instrucțiuni pentru facilitator:

1. Împărțiți grupul în trei echipe și atribuiți fiecărei echipe un concept: Internship, Voluntariat sau Activități educaționale.
2. Dați fiecărei echipe un flipchart sau o secțiune pe un flipchart comun pentru a scrie principalele caracteristici ale conceptului lor.
3. Acordați echipelor 10 minute pentru discuții și crearea listei.
4. Reveniți în plen și cereți fiecărei echipe să își prezinte concluziile.
5. Ghidați discuția în plen, subliniind ideile cheie și ajutând la clarificarea oricărei confuzii.
6. Introduceți Service Learning ca al patrulea concept și invitați participanții să îl compare cu celelalte concepte, ajutându-i să identifice aspectele unice.

Materiale necesare:

- Flipchart-uri sau un flipchart mare comun (împărțit în secțiuni)
- Markere
- Opțional: hârtii colorate, suporturi vizuale sau videoclipuri pentru a spori atenția

Etapele unui proiect de Service Learning comunitar

Durata: 20 de minute

Descriere:

Această activitate prezintă participanților etapele cheie ale unui proiect comunitar de Service Learning (SL). Ea este concepută pentru a-i ajuta pe cursanți să înțeleagă procesul de planificare, implementare și evaluare a unui proiect. Etapele discutate vor oferi claritate cu privire la modul de structurare eficientă a unei inițiative de Service Learning, utilizând exemple practice.

Prezentarea va include următorii pași:

1. Identificarea problemei
2. Clarificarea obiectivului
3. Planificare
4. Implementare
5. Evaluare
6. Celebrare

Instrucțiuni:

1. Începeți prin a trece în revistă activitatea anterioară și a face referire la flipchart, unde participanții au identificat etapele unui proiect de servicii comunitare.
2. Întrebați grupul: "Ce etape ale proiectului am identificat?" și consultați flipchartul pentru răspunsuri. Rezumați etapele pe care le-au menționat.
3. În continuare, prezentați cele șase etape ale unui proiect de Service Learning. Scrieți-le pe flipchart și explicați fiecare etapă.
4. Pentru fiecare etapă, furnizați o scurtă descriere și dați exemple dintr-un proiect anterior (exemplul construirii casei piticilor). Clarificați modul în care fiecare etapă funcționează în practică.
 - Identificarea problemei: Definiți problema pe care proiectul își propune să o rezolve. Această etapă se bazează pe analiza comunității și pe contribuția membrilor comunității.
 - Clarificarea obiectivului: Decideți care este obiectivul specific sau soluția pe care grupul o va urmări pentru a aborda problema identificată.
 - Planificare: Elaborați pași și activități concrete pentru a atinge obiectivul proiectului, inclusiv detalii precum materialele, calendarul și responsabilitățile.
 - Punerea în aplicare: Punerea în aplicare a planului prin executarea activităților planificate.
 - Evaluare: Reflecțați asupra rezultatelor proiectului și evaluați dacă obiectivul a fost atins.
 - Celebrazare: Sărbătoriți succesul proiectului și munca asiduă a grupului în comunitate.
5. Acordați timp pentru întrebări și discuții. Asigurați-vă că clarificați orice îndoieli și încurajați participanții să își împărtășească gândurile.

Materiale necesare:

- Flipchart de la activitatea anterioară
- Markere
- Broșuri cu informații privind etapele unui proiect de Service Learning comunitar
- Computer și proiector pentru diapozitive sau materiale suplimentare

Pregătirea pentru implementarea Service Learning (SL)

Durata: 60 minute

Descriere: Această activitate interactivă ghidează participanții printr-o serie de exerciții de reflecție și de colaborare pentru a clarifica atitudinile, provocările și strategiile legate de implementarea Service Learning (SL) în mediile lor educaționale. Această activitate va ajuta participanții să-și definească punctele de vedere și abordările potențiale pentru încurajarea SL în cadrul școlilor sau organizațiilor lor. Este concepută pentru 15 profesori sau lucrători de tineret, care lucrează atât individual, cât și în grupuri mici.

Partea 1: Auto-reflecție asupra atitudinilor față de Service Learning (10 minute)

Instrucțiuni:

1. Începeți cu o reflecție individuală. Fiecare participant ia o foaie de hârtie și, timp de 5 minute, își analizează poziția personală față de SL, răspunzând la întrebarea:
 - "Care este atitudinea mea față de voluntariat și Service-Learning?"
2. După reflecția individuală, rugați participanții să formeze perechi și să discute pe scurt cu partenerul lor, timp de 5 minute, opiniile lor despre SL.

Întrebări de debriefing pentru partea 1:

- "Care sunt principalele motive care stau la baza susținerii sau a rezervelor dvs. cu privire la SL?"
- "Cum vă influențează punctul de vedere personal dorința de a vă implica în SL în școala dumneavoastră?"

Partea 2: Analiza sprijinului în cadrul mediului școlar (20 minute)

Instrucțiuni:

1. Participanții formează grupuri de câte 3 și primesc coli mari de hârtie.
2. Fiecare grup discută și răspunde la următoarele întrebări, scriind răspunsurile pe foaia proprie:

- "Care este atitudinea conducerii școlii față de SL și față de voluntariatul copiilor/tinerilor?"
- "Ce părere au alți profesori, consilieri și angajați despre voluntariatul SL și al copiilor/tinerilor?"
- "Cum ați putea motiva conducerea școlii, profesorii și personalul să sprijine SL?"

3. Grupurile își prezintă apoi pe scurt concluziile în fața întregului grup (2-3 minute pentru fiecare grup).

Întrebări de debriefing pentru partea 2:

- "Ce provocări comune au fost identificate în motivarea colegilor și a administratorilor?"
- "Ce strategii de obținere a sprijinului par a fi cele mai eficiente?"

Partea 3: Identificarea factorilor de experiență și motivație (15 minute)

Instrucțiuni:

1. Fiecare grup primește trei întrebări pentru a le discuta prin rotație:

- "Ce experiențe de voluntariat au deja școala/organizația și copiii/tinerii săi?"
- "Cum puteți motiva copiii/tinerii să se implice în activități de voluntariat și SL?"
- "Ce feedback au părinții cu privire la voluntariatul copiilor/tinerilor?"

2. Grupurile rotesc întrebările la fiecare 5 minute, astfel încât să le discute pe fiecare pe scurt. Ei scriu punctele-cheie pe post-it-uri, care sunt apoi afișate pe perete pentru a fi văzute de toată lumea.

Întrebări de debriefing pentru partea 3:

- "Ce factori sunt cei mai susceptibili de a motiva copiii/tinerii să facă voluntariat?"
- "Cum putem răspunde preocupărilor părinților cu privire la SL?"

Partea 4: Explorarea nevoilor și oportunităților (15 minute)

Instrucțiuni:

1. Participanții se adună în grupuri de câte 4. Fiecare grup discută și listează răspunsurile la aceste două întrebări pe o foaie de flipchart:

- "Care sunt nevoile școlii/organizației dumneavoastră și ce nevoi ar putea fi satisfăcute prin SL?"
- "Care sunt nevoile copiilor/tinerilor dumneavoastră pe care strategia SL ar putea sau ar trebui să le abordeze?"

2. Grupurile își împărtășesc apoi listele cu toată lumea în formatul gallery walk, acordând timp pentru feedback și sugestii din partea celorlalte grupuri.

Întrebări de debriefing pentru partea 4:

- "Cum poate SL să contribuie la satisfacerea nevoilor școlii și ale copiilor/tinerilor săi?"
- "De ce resurse sau sprijin suplimentar ați avea nevoie pentru a răspunde acestor nevoi?"

Materiale necesare:

- Hârtie flipchart
- Markere
- Post-it
- Pixuri și hârtie de scris

Până la sfârșitul acestei activități, participanții își vor clarifica propriile atitudini, vor explora atitudinile existente în cadrul școlii lor și vor găsi modalități de a încuraja o cultură a Service Learning care să răspundă nevoilor școlii, personalului și copiilor/tinerilor deopotrivă.

"Strategia de marketing" pentru părțile interesate

Durata: 20 de minute

Descriere:

Cunoașterea beneficiilor implicării în Service Learning și capacitatea de a le prezenta altora este una dintre sarcinile care îi așteaptă pe profesori sau pe lucrătorii de tineret imediat după finalizarea studiilor. Această activitate îi va ajuta pe participanți să realizeze posibilele beneficii pe care Service Learning le aduce diferitelor categorii țintă. Astfel, participanții la formare vor fi pregătiți așa-numita "strategie de marketing" pentru toți cei implicați, astfel încât vor putea să "vândă" mai bine ideea - de ce să înceapă cu Service Learning. În această activitate, participanții lucrează independent.

Proces pas cu pas pentru formator:

1. Formatorul pregătește un flipchart, pe care scrie o întrebare în partea de sus: Care va fi beneficiul implicării în Service-Learning pentru...
 - elevi/copii/tineri
 - comunitate
 - școală
 - profesori
2. Apoi formatorul distribuie post-it-uri fiecărui participant (este bine dacă dă fiecăruia mai multe bucăți, de exemplu 8-10). Pe fiecare post-it, participantul scrie doar 1 beneficiu al participării la Service Learning pentru toate grupurile țintă (copii/tineri, comunitate, școală și profesori). Formatorul încurajează participanții să scrie cât mai multe beneficii diferite. Această parte a activității durează aproximativ 10-12 minute.
3. Formatorul va invita apoi fiecare participant să lipească post-it-uri cu beneficiile pentru fiecare dintre grupurile țintă. Este bine ca participanții să vină pe rând și să aibă posibilitatea de a le spune și altora despre beneficiile pe care le percep. Notă: este în regulă dacă unele beneficii sunt repetate, lipim biletele împreună.
4. Facilitatorul va rezuma principalele beneficii pe flipchart. El încheie apoi activitatea în care participanții creează o mică "strategie de marketing" care îi va ajuta să comunice beneficiile Service Learning după ce se întorc de la curs.

Material necesar:

- Hârtie flipchart
- Markere sau pixuri
- Post-it

Depășirea barierelor din calea implementării Service Learning

Durata: 45 minute

Descriere:

Acest exercițiu îi ajută pe participanți să identifice și să depășească obstacolele cu care se confruntă atunci când implementează Service Learning (SL) în instituțiile lor. Participanții reflectă individual, identifică obstacolele comune și apoi colaborează pentru a găsi soluții practice pentru depășirea acestora.

Proces pe etape pentru formator:

1. Lucru individual (10 minute):
 - "Luați-vă câteva minute pentru a reflecta asupra experienței și provocărilor voastre. Aș dori ca fiecare dintre voi să răspundă la această întrebare: "De ce vă este frică? Gândiți-vă la barierele sau problemele din cadrul instituției dvs. care ar putea face dificilă implementarea Service Learning. Scrieți orice obstacole sau preocupări pe care le identificați."
2. Grup de lucru - Clasificarea obstacolelor (10 minute):
 - "Acum, formați grupuri mici și organizați obstacolele pe care le-ați scris în categorii. Aceste categorii ar putea include:
 - Copii/tineri
 - Instituții de învățământ superior (HEI)
 - Comunitate
 - Profesori"

- "Lucrați împreună pentru a grupa barierele și discutați despre modul în care fiecare ar putea afecta punerea în aplicare a Service Learning."

3. Lucrul în grup - găsirea de soluții (25 de minute):

- "În continuare, revedeți lista de bariere pe care ați creat-o. În grup, faceți un brainstorming cu posibile soluții pentru a depăși aceste obstacole. Gândiți-vă la pașii pe care ar trebui să îi faceți, pe cine să abordați în instituția dumneavoastră, cum ați putea implica colegii și de ce resurse (timp, oameni, finanțe, materiale) veți avea nevoie pentru a implementa SL. De asemenea, gândiți-vă cine din instituția dvs. vă poate ajuta cu aceste soluții."

- "După ce v-ați dezvoltat soluțiile, le vom împărtăși cu întregul grup. Nu toată lumea trebuie să prezinte, dar cel puțin 3-4 grupuri ar trebui să își împărtășească listele de bariere și soluții."

4. Întrebări de debriefing:

- "Care au fost unele dintre cele mai frecvente bariere pe care le-ați identificat?"
- "Care soluții credeți că vor fi cele mai practice de implementat în instituția dumneavoastră?"
- "Cum puteți începe să aplicați aceste soluții și pe cine ar trebui să abordați mai întâi?"

Materiale necesare:

- Hârtie flipchart și markere
- Post-it pentru lucrul individual și clasificarea obstacolelor

Obiective de învățare sau de servicii?

Durata: 40 de minute

Descriere:

Această activitate ajută în mod direct participanții să înțeleagă importanța unor obiective de învățare și a unor obiective de servicii bine definite în cadrul proiectelor de Service Learning. Participanții vor învăța să facă distincția între obiectivele educației și obiectivele serviciului, vor învăța să perceapă legătura lor cu proiectul și principalele activități ale acestuia. Activitatea face legătura între munca de grup a echipei și munca independentă, atunci când participanții se gândesc direct la scopurile educaționale și la scopurile și obiectivele serviciului, având în vedere condițiile pe care le au în organizația sau școala lor.

Proces pas cu pas pentru formator:

1. Pe baza prezentării sale PowerPoint, lectorul subliniază importanța obiectivelor educaționale bine stabilite și a serviciilor specifice și subliniază următoarele caracteristici:

	Obiective de serviciu	Obiective de învățare
Acestea se concentrează pe	Probleme/nevoi ale comunității	Învățarea elevilor
Acestea constau din	Schimbarea comportamentului persoanelor, politicilor, serviciilor	Dezvoltarea cunoștințelor, abilităților, valorilor, competențelor
Criterii	S - specific M - măsurabil A - realizabil R - realist T - specific de timp analiza	S M A R T analiza

Exemple	Îmbunătățirea disponibilității activităților de petrecere a timpului liber pentru copiii din zonele rurale.	să colecteze, să descrie și să propună noi activități pentru copiii din comunitatea locală
---------	---	--

2. Profesorul așează pe bancă exemple mixte de 8 obiective de învățare și 12 obiective de activități și acordă grupului 5 minute pentru a sorta care sunt obiective de învățare și care sunt obiective de serviciu. Apoi le verifică împreună. Profesorul împreună cu grupul vor completa verbal cele 4 obiective de serviciu rămase cu diverse obiective educaționale posibile.

3. lectorul dă fiecărui participant o foaie albă de hârtie. Sarcina participanților va fi să răspundă individual la următoarele întrebări:

- stabiliți 1 obiectiv educațional pe care doriți să îl atingeți împreună cu copiii/tinerii,
- determinați 1 obiectiv educațional și 1 obiectiv de serviciu pentru obiectivul ales,
- precizați modul în care obiectivele educaționale și obiectivele serviciilor sunt legate,
- să precizăm ce schimbare dorim să realizăm prin proiect.

lectorul acordă participanților 15 minute pentru acest exercițiu.

4. În timp ce participanții lucrează la sarcina lor, lectorul pregătește un flipchart, pe care îl împarte în 4 coloane, astfel încât participanții să aibă 4 întrebări (coloana a-d)). La final, lectorul oferă spațiu pentru punerea în comun a ceea ce au scris participanții și notează în coloane individuale pe flipchart.

Materiale necesare

- flipchart
- markere/ pixuri
- hârtie
- pliant: obiective de învățare și servicii

Obiective de învățare	Obiectivele serviciului
- să aplice cunoștințele unității tematice Protecția naturii din cadrul disciplinei biologie	- umpleți timpul liber al seniorilor cu întâlniri și activități cu elevi și eleve,
- elevul poate descrie zona protejată	- ajută la depășirea sentimentului de izolare socială a persoanelor în vârstă,
- extinderea cunoștințelor despre cuiburile speciilor de păsări protejate	- sprijină eforturile seniorilor de a menține contactul cu alte persoane,
- dezvoltarea abilităților manuale în construcția teritoriului destinat cuibăritului păsărilor protejate	- sprijină nevoia seniorilor de a vorbi, de a-și aminti, de a juca jocuri de societate și de cărți,
- dezvoltarea abilităților organizatorice, de comunicare și de gestionare prin cooperare a elevilor în timpul implementării proiectului	- creșterea relațiilor pozitive între seniori și tineri.
- să sprijine creativitatea elevilor	- legătura reciprocă între generații
- elevul poate planifica activități,	- îmbunătățirea calității și a nivelului cultural al spațiilor

	publice din sat,
- studentul poate documenta digital activitățile în curs,	- îmbunătățirea condițiilor de ședere activă și relaxare a copiilor și tinerilor,
	- să creeze activități și jocuri ecologice cognitive, experiențiale și creative pentru școli și public
	- să asigure organizarea spațiilor destinate elevilor de grădiniță și de școală primară
	- îmbunătățirea stării de sănătate prin șederea într-un mediu natural,
	- creșterea interesului publicului pentru locurile mai puțin vizitate din oraș

Stabilirea obiectivelor de învățare și de serviciu

Durata: 90 de minute

Descriere:

Această activitate se concentrează pe ajutarea participanților să înțeleagă importanța stabilirii unor obiective clare de învățare și de serviciu în cadrul proiectelor de Service Learning. Exercițiul constă din trei părți: în primul rând, participanții vor face diferența între obiectivele de învățare (LO) și obiectivele de serviciu (SO); în al doilea rând, ei vor învăța despre caracteristicile cheie ale ambelor tipuri de obiective; și în al treilea rând, participanții vor lucra în grupuri pentru a enumera obiectivele de învățare pentru tineri și pentru a le conecta cu nevoile comunității. Până la sfârșitul activității, participanții vor înțelege mai bine cum să echilibreze obiectivele de învățare și de serviciu și interconexiunile dintre acestea.

Instrucțiuni:

1. Introducere (10 minute):

Începeți prin a explica importanța stabilirii unor obiective clare de învățare și de serviciu în cadrul Service Learning. Discutați diferențele de accent dintre obiectivele de învățare și cele de serviciu pe baza modelului lui R. Sigomon (1994).

s-l	Serviciul și obiectivele de învățare sunt deconectate între ele și sunt puțin relevante
S - l	Obiectivele de serviciu sunt prioritare, iar obiectivele de învățare sunt secundare
s - L	Obiectivele de învățare sunt prioritare, iar obiectivele de serviciu sunt secundare

S - L

Serviciul și învățarea sunt strâns legate și sunt egale în semnificație și calitate. Ele se potențează reciproc.

2. Sortarea obiectivelor (25 de minute):

Dați fiecărui participant o broșură cu un set de declarații de obiective mixte (unele obiective de învățare, unele obiective de serviciu). Exemplele ar putea fi:

- LO: Proiectarea și implementarea unei cercetări de evaluare.
- SO: Îmbunătățirea calității serviciilor sociale pentru persoanele în vârstă din zonele rurale.

Acordați participanților câteva minute pentru a sorta afirmațiile în obiective de învățare și obiective de serviciu. După aceea, cereți fiecărui participant să își împărtășească răspunsurile și să discute dacă afirmația este un obiectiv de învățare sau un obiectiv de serviciu.

3. Prezentarea formatorului (20 de minute):

Alegeți un obiectiv de învățare (LO) și un obiectiv de serviciu (SO) din exercițiul anterior. Prezentați diferențele dintre cele două, subliniind:

- Obiectivul principal al LO (competențe: cunoștințe, abilități, valori)
- Obiectivul principal al OS (specifice, realizabile, măsurabile)
- Interrelația și legătura dintre LO și SO

4. Lucrul în grup (30 de minute):

Împărțiți participanții în patru grupuri, amestecând cei din sectoarele educației formale și educației non-formale. Atribuiți următoarele sarcini:

- Sarcina 1: Fiecare grup ar trebui să enumere obiectivele de învățare pentru tineri din perspectiva educației formale și non-formale.
- Sarcina 2: Conectați obiectivele lor de învățare cu problemele, nevoile sau oportunitățile comunității identificate în exercițiul 5.2 din unitatea 5.

După lucrul în grup, fiecare grup își va prezenta concluziile.

5. Concluzii și bilanț (10 minute):

Încheiați subliniind importanța echilibrării obiectivelor de învățare și de serviciu în proiectele de Service Learning. Permiteți participanților să reflecteze asupra modului în care aceste obiective ar trebui să se îndeplinească și lăsați-i să decidă asupra celui mai adecvat echilibru pentru proiectele lor viitoare.

Materiale necesare:

- Broșură cu declarații privind obiectivele (învățare și serviciu) pentru fiecare participant

Exemple:

Obiective de învățare (LO):

LO 1: Participanții vor fi capabili să elaboreze și să pună în aplicare un plan de evaluare pentru a evalua eficacitatea unui proiect de servicii comunitare.

LO 2: Participanții își vor dezvolta abilitățile de lucru în echipă și de colaborare prin lucrul în grupuri diverse pentru a rezolva problemele comunității.

LO 3: Participanții își vor îmbunătăți abilitățile de gândire critică prin analizarea nevoilor și provocărilor comunității prin colectarea de date și reflecție.

LO 4: Participanții își vor îmbunătăți abilitățile de comunicare prin prezentarea rezultatelor proiectului către părțile interesate din comunitate și către membrii grupului.

Obiectivele serviciului (SO):

OS 1: Îmbunătățirea accesului la resurse educaționale pentru copiii defavorizați din zonele rurale prin înființarea unui serviciu de bibliotecă mobilă.

OS 2: Creșterea gradului de conștientizare a mediului în comunitatea locală prin organizarea unei serii de ateliere de lucru privind reducerea și reciclarea deșeurilor.

OS 3: Furnizarea de servicii de asistență medicală pentru populația vârstnică din comunitate prin oferirea de controale medicale gratuite și educație pentru sănătate.

OS 4: Abordarea de practici alimentare sănătoase într-un cartier local prin înființarea unei grădini comunitare și a unui program de distribuție a alimentelor.

- Hârtie pentru flipchart
- Markere

Stabilirea obiectivelor în Service Learning

Descriere:

Înainte de această activitate, este recomandabil să se includă o sesiune privind formularea obiectivelor în Service Learning și în proiecte - de exemplu, folosind metoda SMART. Activitatea servește la consolidarea bazelor teoretice, la experimentarea în practică a formulării obiectivelor de serviciu și de învățare și, mai presus de toate, la conștientizarea modului în care Service Learning poate fi legată de anumite discipline din programa școlară.

Material:

- Fișe de descriere a problemei/nevoii (pregătite în funcție de numărul de participanți, asigurându-se că 2 fișe descriu aceeași problemă/nevoie)
- Fișe de disciplină (de exemplu, matematică, limbi străine, biologie, arte vizuale etc.)
- 2 hârtii colorate pentru fiecare participant
- Planuri de învățământ tipărite sau digitale pentru diverse materii (pentru inspirație)
- hârtie de flipchart (opțional)
- bandă adezivă pt hârtie

Durata: 60 min.

- introducere și instrucțiuni
- 8 minute pentru munca individuală (scrierea scopurilor serviciului și a obiectivelor educaționale)
- 10 minute pentru gruparea în perechi a participanților și scrierea de noi scopuri de serviciu și obiective educaționale în perechi
- 10-15 minute pentru lucrul în grup (scrierea unui nou scop de serviciu și a obiectivelor educaționale în grupuri de câte patru)
- 20-30 de minute pentru revizuirea și crearea peretelui de obiective

Pregătiți carduri cu descrierea problemei/nevoii și carduri cu subiect pentru fiecare participant. Fiecare participant va primi o carte care descrie o problemă sau o nevoie a comunității și o carte cu un subiect. Participanții vor lucra mai întâi individual, apoi în perechi și, în final, în grupuri de câte patru. Ei își vor prezenta propunerile doar în partea finală.

Instrucțiuni:

1. Pregătiți fișele de descriere a problemei/nevoii și fișele de subiect, asigurându-vă că fiecare problemă/nevoie are două copii identice.
2. Distribuți fiecărui participant o fișă de descriere a problemei/nevoii și o fișă de subiect.
3. Dați fiecărui participant 2 bucăți de hârtie colorată. Indicați-le să scrie un obiectiv de serviciu pe prima hârtie pe baza cartonașului cu problema/nevoia pe care l-au desenat. Toți participanții își scriu obiectivele de serviciu pe aceeași hârtie colorată.
4. Pe a doua hârtie colorată, rugați-i să scrie un obiectiv educațional legat de fișa disciplinei pe care au primit-o, cu o legătură clară cu obiectivul serviciului. Pentru inspirație, pregătiți programele disciplinare, tipărite sau digitale.
5. Alocați 8 minute pentru lucrul individual.

6. Grupați participanții cu alții care au aceeași descriere a problemei/nevoii. În perechi, aceștia trebuie să scrie cel puțin un nou scop de serviciu și un obiectiv educațional pentru fiecare subiect. Vor avea la dispoziție 10 minute pentru a face acest lucru.
7. După lucrul în perechi, grupați participanții în patru. În grupurile lor, ei vor scrie un nou obiectiv de serviciu (pentru una dintre problemele/nevoile lor) și un obiectiv educațional pentru fiecare subiect. Această sarcină ar trebui să dureze 10-15 minute.
8. După terminarea lucrului în grup, creați "peretele cu obiective" scriind mai întâi problemele/nevoile pe perete sau pe flipchart. Apoi, participanții vor atașa obiectivele de serviciu propuse pe perete și vor prezenta obiectivele educaționale corespunzătoare pentru fiecare subiect, plasându-le într-o coloană separată.
9. Pe măsură ce fiecare obiectiv este prezentat, facilitatorul trebuie să revizuiască formularea obiectivelor pentru claritate și corectitudine.

Notă: Partea dreaptă a peretelui obiectivelor poate fi lăsată deschisă pentru a adăuga activități suplimentare în sesiunile viitoare, precum și pentru a propune evaluări pentru proiectele de Service Learning, în special în legătură cu anumite subiecte.

Identificarea cauzelor și efectelor problemei

Durata: 60 minute

Etapa 1: 20 de minute

Etapa 2: 20 de minute

Etapa 3: 20 de minute

Descriere: Activitatea va ajuta la înțelegerea logicii: nevoia - problema - cauza - consecințele - soluția. Aceasta îi ajută pe participanți să își dezvolte gândirea analitică și să exploreze cauzele reale ale problemelor societății pentru a înțelege mai bine și a oferi astfel servicii semnificative și cu impact. Activitatea are 3 etape 1. Definirea problemei, 2. Definirea obiectivelor, 3. Definirea impactului. Această activitate poate fi utilizată cu ușurință pentru pregătirea și implementarea proiectului de Service-Learning cu copii/tineri.

Etapa 1: Problema trei

Instrucțiuni:

Odată ce problema centrală a fost identificată și redactată într-o enunțare concisă a problemei, este momentul să se treacă la identificarea cauzelor și efectelor problemei. Pentru a face acest lucru, un instrument simplu și util este Arborele problemelor. Identificarea cauzelor și efectelor problemei îi va ajuta pe participanți și, ulterior, în practică, pe copii/tineri/tineri să identifice cu ușurință obiectivele și rezultatele dorite mai târziu, în faza de concepție.

Copacul este o reprezentare a problemei selectate, a cauzelor și efectelor acesteia. La trunchiul copacului, spuneți-le participanților să scrie enunțul problemei lor din sesiunea anterioară - "inima" problemei pe care doresc să o abordeze printr-un proiect de Service Learning comunitar.

Invitați participanții să reflecteze asupra numeroaselor cauze profunde care contribuie la această problemă centrală: ce stă la baza problemei? De unde provine aceasta? Ce factori îi permit să continue? Ei ar trebui să scrie fiecare dintre aceste cauze printre rădăcinile copacului.

În plus, cereți-le să reflecteze asupra efectelor problemei centrale: la ce conduce această problemă? Ce probleme sau fenomene suplimentare creează această problemă dacă rămâne nerezolvată? Spuneți-le participanților să scrie aceste efecte printre frunze.

În calitate de facilitator, trebuie să circulați printre grupuri pentru a vă asigura că acestea înțeleg activitatea. După 15 minute de lucru, rugați grupurile să vă acorde din nou atenție în timp ce explicați următorul pas. (Nu este necesar ca grupurile să își împărtășească rezultatele la acest pas).

Materiale:

- Broșura Arborele problemelor - se recomandă desenarea arborelui pe flipchart înainte de sesiune,
- markere,
- hârtie flipchart

Etapa 2: Clarificarea obiectivului proiectului

Instrucțiuni:

Explicați că următorul pas în procesul de concepere a proiectului este trecerea de la probleme la soluții - dezvoltând astfel efectiv planul de proiect. Aceasta va începe prin "răsturnarea" enunțului problemei din exercițiul arborilor problemelor într-o enunțare a obiectivului care va ghida proiectul.

Întrebați participanții dacă pot identifica caracteristicile unei declarații de obiectiv bine redactate, subliniind următoarele:

Inversează problema - prezintă obiectivul ca fiind eradicarea sau diminuarea problemei respective.

Nu presupune o anumită soluție sau cale de atingere a acestui obiectiv.

Se concentrează pe un obiectiv central și nu se abate de la acesta.

Oferă un rezumat într-o frază a ceea ce doriți să faceți cu proiectul dumneavoastră.

Pe baza acestor exemple și caracteristici, invitați fiecare grup să își transforme enunțul problemei într-o declarație de obiectiv. În calitate de facilitator, ar trebui să ascultați în timp ce grupurile discută și să le ajutați să se orienteze dacă se blochează, dar nu dominați procesul. Procesul ar trebui să dureze doar câteva minute. Când fiecare grup a scris o declarație de obiectiv, puteți trece la pasul următor. (Nu este încă necesar să le împărtășească în grupul mare).

Materiale:

- Flipchart-uri,
- marker,
- Exemple de enunț al problemei - enunț al scopului
- Clarificarea scopului proiectului pliant

Document - diferența dintre expunerea problemei și scopul proiectului

Enunțarea problemei	Declarația de intenție/ Scopul proiectului dvs.
EXEMPLU: CARTIERUL ÎN CARE SE ÎNTÂLNEȘTE CLUBUL NOSTRU DE SUPER-VOLUNTARI ARE O MULȚIME DE DEȘURI PE STRADĂ.	EXEMPLU: CARTIERUL ÎN CARE SE ÎNTÂLNEȘTE CLUBUL NOSTRU DE SUPER-VOLUNTARI ARE STRĂZI CURATE.
CÂINII VAGABONZI PUN ÎN PERICOL SIGURANȚA COPIILOR ÎN DRUM SPRE CASĂ - SPRE ȘCOALĂ	COPIII SE DEPLASEAZĂ ÎN SIGURANȚĂ ÎN CARTIER, DE LA CASĂ LA ȘCOALĂ, ÎN TIMP CE CÂINII VAGABONZI SUNT ÎNGRIJIȚI ÎN MOD UMAN.

Etapa 3: Obiective și impact anticipat

Descriere: După ce a fost identificat scopul central, este timpul să se identifice pașii majori pe care participanții îi vor face pentru a îndeplini obiectivul respectiv. Acestea sunt obiectivele proiectului. Un instrument simplu și util de utilizat în identificarea obiectivelor este arborele soluțiilor.

Instrucțiuni:

Rugați fiecare grup să se refere la exercițiul "Arborele problemelor" completat. Apoi, dați fiecărui grup o foaie de flipchart, markere și o copie a documentului Arborele soluțiilor. Arborele este o versiune pozitivă a Arborelui problemelor și servește ca o reprezentare a scopului selectat și a pașilor necesari pentru a-l atinge (obiective), precum și a impactului anticipat (rezultate/consecințe).

La trunchiul copacului, spuneți-le participanților să își scrie obiectivul. Apoi, invitați grupurile mici să ia câteva minute pentru a reflecta asupra cauzelor principale pe care le-au scris în arborele lor de probleme. Care dintre acestea ar putea fi abordate prin acțiuni concrete, pentru a contribui la atingerea obiectivului lor? În mod similar cu modul în care au scris enunțul obiectivului ca o versiune "pozitivă" a enunțului problemei, invitați-le să ia cauzele principale și să le "inverseze" astfel încât să descrie obiectivele proiectului. Cereți fiecărui grup să prioritizeze doar trei obiective, astfel încât dimensiunea proiectului să rămână gestionabilă.

După ce au ales cele trei cauze principale pe care ar dori să se concentreze ca obiective ale proiectului, cereți grupului să formuleze aceste obiective în propoziții mai specifice (și limitate), făcându-le "SMART", folosind formula de mai jos:

- Specific: Ce? Când? Unde? Pentru cine?
- Măsurabile: Ce rezultate voi obține? Câte persoane vor fi afectate?
- Realizabil: Clubul dispune de resursele necesare pentru a îndeplini acest obiectiv?
- Realist: Calendarul este realist? Este posibil să se obțină resursele necesare?
- În funcție de timp: În ce perioadă de timp va avea loc acest lucru? Are o dată finală propusă?

Asigurați-vă că acordați atenție progresului grupului și ajutați-l să se orienteze atunci când întâmpină obstacole. Nu uitați să reamintiți grupurilor cât timp mai au.

După ce grupurile și-au scris obiectivele, cereți-le să se întoarcă la efectele anticipate și la impactul pe care proiectul lor îl va avea dacă obiectivul este atins. Aceste efecte ar trebui să fie scrise printre frunzele arborelui soluțiilor. Ele nu trebuie să fie formulate într-un mod anume, ci servesc mai degrabă ca o estimare pentru a ajuta participanții să anticipeze care va fi rezultatul final al proiectului lor dacă acesta reușește.

După ce grupurile au terminat, invitați-le să se întoarcă în grupul mare, să delege un membru pentru a-și prezenta arborele de soluții și să primească feedback.

Materiale:

- Arborele soluțiilor,
- flipchart-uri,
- markere.

O activitate sau o problemă a comunității

Durata: 15 minute

Descriere:

Cartografierea nevoilor comunității este o parte esențială a oricărui proiect de Service Learning. Nevoia are întotdeauna întâietate față de idee, aceasta fiind una dintre caracteristicile cheie. O nevoie nesatisfăcută poate fi reformulată într-un obiectiv de serviciu, dar nu într-o activitate

Această activitate este simplă și nu necesită mult timp, participanții ar trebui să descopere diferențele dintre când este vorba de o necesitate premarcată și când este vorba de o activitate.

Instrucțiuni:

Facilitatorul pregătește în prealabil o foaie de lucru tipărită, în care există exemple de activități sau nevoi. Acesta oferă fiecărui participant câte o fișă de lucru și le dă participanților aproximativ 5 minute pentru a le completa. Apoi, lectorul trece în revistă răspunsurile corecte cu participanții și justificarea lor.

Apoi, participanții trebuie să adauge încă o activitate și încă o nevoie a comunității.

Materiale necesare:

- handout: o activitate sau o problemă/necesitate a comunității

exemple	activitate	nevoie sau problemă
1. Campanie publică sau de promovare a voluntariatului în rândul tinerilor.		
2. Calitatea scăzută a serviciilor sociale pentru persoanele în vârstă din zonele rurale.		
3. Conștientizarea insuficientă a locuitorilor cu privire la nocivitatea depozitelor ilegale de deșeuri.		
4. Tutoriatul copiilor de școală primară în vederea realizării alfabetizării.		
5. Competențe insuficiente în domeniul participării active în comunitatea locală.		
6. Ateliere pentru copii privind obiectivele de durabilitate globală.		
7. Reconstrucția unei clădiri publice în scopul organizării de evenimente culturale pentru tineri.		
8. Rata ridicată a șomajului în rândul persoanelor cu handicap.		

Cartografierea comunității și identificarea problemelor din comunitate

Durată: 2 ore

1. Ce este o hartă comunitară? (15 minute)
2. Harta comunității pe teren (45 de minute)
3. Desenarea hărții comunității (30 de minute)
4. Prezentarea hărților comunitare (30 de minute)

Descriere:

Această activitate își propune să ajute participanții să învețe despre cartografierea comunității ca instrument de identificare a punctelor forte și slabe ale unei anumite comunități. Prin explorare practică și discuții în grup, participanții vor dobândi o înțelegere mai profundă a provocărilor cu care se confruntă comunitatea lor și vor identifica oportunități pentru proiecte de Service Learning comunitare. Sesiunea este împărțită în diferite părți: o discuție introductivă, o vizită pe teren pentru observare, desenarea hărții comunității și prezentarea constatărilor lor celorlalți.

Instrucțiuni:

1. Începeți prin a explica participanților că o hartă a comunității este un instrument utilizat pentru a observa și evalua în mod critic punctele forte și punctele slabe ale unei anumite comunități. Harta ajută la vizualizarea avantajelor și provocărilor din cadrul comunității.

2. După introducere, împărțiți participanții în 3-4 grupuri. Instruiți-i să iasă pe teren timp de 45 de minute și să observe îndeaproape comunitatea. Ei ar trebui să acorde atenție drumurilor, clădirilor, caselor, spațiilor verzi, școlilor, centrelor de sănătate, magazinelor, instituțiilor și altor caracteristici importante. Încurajați participanții să facă fotografiile ale observațiilor lor și să întrebe cel puțin o persoană din comunitate despre o chestiune sau o problemă locală.

3. După ce grupurile se întorc de la vizita pe teren, cereți-le să deseneze harta comunității. Ei ar trebui să includă caracteristici importante, cum ar fi granițele, drumurile, clădirile și instituțiile. Ar trebui să marcheze caracteristicile pozitive (active) într-o culoare și caracteristicile negative (probleme) în altă culoare. Discutați cu grupurile despre importanța fiecărei caracteristici și despre modul în care aceste elemente contribuie la comunitate sau o pun în dificultate.

4. După ce grupurile și-au completat hărțile, îndrumați-le să reflecteze asupra următoarelor întrebări:

- Care sunt problemele pe care le-ar prioritiza pentru a le aborda ca grup?
- Care probleme sunt cele mai urgente sau au cele mai grave consecințe?
- Ce puncte forte sau avantaje ale comunității ar putea fi utilizate pentru a aborda aceste probleme?
- Cu cine din comunitate ar putea colabora pentru a aborda aceste probleme?

5. După ce reflecția este completă, invitați fiecare grup să își prezinte harta și concluziile restului participanților. Fiecare grup ar trebui să aibă la dispoziție 3 minute pentru a explica problema pe care au prioritizat-o și de ce aceasta ar fi un bun punct de plecare pentru un proiect de Service Learning.

6. Încheiați sesiunea amintindu-le participanților că un proiect de Service Learning implică mai multe etape, inclusiv obținerea sprijinului comunității și elaborarea planurilor de acțiune. Această hartă este doar primul pas în acest proces.

7. Încheiați sesiunea cu întrebări de debriefing:

- Care sunt punctele forte ale acestui exercițiu? Care sunt potențialele sale puncte slabe?
- Ce ați învățat personal din acest exercițiu?
- Cum poate acest exercițiu să implice comunitatea într-un mod semnificativ?
- Credeți că cartografierea comunității va fi un instrument util pentru clubul dumneavoastră?
- Care credeți că este următorul pas în dezvoltarea unui proiect de Service Learning comunitare?

Materiale necesare:

- Flipchart
- Markere în diferite culori
- Sticle de apă pentru fiecare participant
- Un baton energizant pentru fiecare participant

Fotografiere**Material:**

- 2 rame de carton pentru fiecare grup (una roșie și una verde)
- hârtie flipchart, markere

- proiector de date (opțional)

Durata:

45 - 60 de minute

- 10 minute introducere + instruire
- 20 de minute pentru activitatea foto
- Timp suplimentar pentru revizuirea și discutarea fotografiilor (aproximativ 15-20 de minute)

Descriere:

Această activitate este potrivită ca o introducere la tema cartografierii nevoilor comunității. Ea se concentrează mai mult pe cartografierea problemelor/nevoilor localității în ceea ce privește spațiul fizic, dar poate fi utilizată și pentru domeniul social. În acest caz, vom adăuga în introducere o discuție pe tema "comunității", așa cum o înțelegem noi în Service-Learning, cine poate fi o comunitate etc.

Instrucțiuni:

1. Împărțiți participanții în grupuri mai mici (4-5 persoane).
2. Dați fiecărui grup o ramă de carton roșie și una verde.
3. Îndemnați grupurile să meargă în jurul clădirii sau în împrejurimi și să facă fotografii folosind ramele.
 - Utilizați rama verde pentru zonele care sunt plăcute sau bine concepute.
 - Folosiți cadrul roșu pentru domeniile care sunt problematice, neglijate sau care necesită îmbunătățiri.
4. Acordați grupurilor 20 de minute pentru a-și face fotografiile.
5. După sesiunea de fotografiere, adunați toți participanții și analizați fotografiile.
6. Pentru fotografiile realizate cu rama roșie, identificați aspectele sau problemele specifice prezente în zonele respective.
7. Încurajați participanții să se gândească la modalități alternative de cartografiere a problemelor și nevoilor pe care ei sau copiii/tinerii le-ar putea folosi în viitor.
8. Scrieți metodele sugerate pe un flipchart pentru discuții ulterioare.

Misiune imposibilă

Durata: 60 minute

Descriere:

Această activitate atrage atenția asupra importanței acțiunii în cadrul Service Learning și subliniază importanța rolului profesorului/lucrătorului de tineret în cadrul acțiunii. Participanții se vor regăsi în rolurile pe care copiii/tinerii le joacă de obicei în timpul unui proiect de Service Learning. La final, ei reflectă asupra acestei experiențe și apoi discută despre rolul profesorului/lucrătorului cu tinerii în procesul evenimentului.

Proces pas cu pas pentru formator:

1. Profesorul împarte membrii grupului în grupuri mai mici (de maximum 8 membri fiecare). Profesorul va explica că sarcina grupului este de a finaliza sarcinile date într-un anumit timp. Finalizarea sarcinilor constă în 4 faze:
 1. Faza - membrii grupului au la dispoziție 3 minute pentru a conveni asupra unei strategii de îndeplinire a următoarelor sarcini
 2. Faza - după trei minute se opresc din vorbit, mai au 4 minute pentru a finaliza
 3. Faza - după ce timpul a trecut (în total 7 minute), vom verifica finalizarea sarcinilor
 4. Faza - reflecția asupra jocului
2. Facilitatorul pregătește un cronometru și dezvăluie sarcinile (puteți afișa sarcinile care trebuie îndeplinite pe o prezentare proiectată/un flipchart sau le puteți imprima în prealabil pe hârtie pentru participanți).

3. După ce timpul a trecut, are loc reflecția, participanții rămân în continuare în grupuri, în timp ce îndeplinesc sarcinile individuale.

Reflecția după joc constă în aceste sarcini:

- Pe degetele mâinii de la 1 la 10, arătați cum v-ați simțit în timpul îndeplinirii sarcinilor?
- Pe degetele de la 1 la 10, arătați cum ați fost implicat în îndeplinirea sarcinilor?
- Descrieți cum a decurs totul? Ce ați făcut prima dată, a doua...?
- Cine a venit cu idei, cine a coordonat și cine a controlat?
- Cum credeți că este legată activitatea de tema: rolul profesorului în timpul acțiunii - implementare?

4. Profesorul adresează grupului o întrebare: Ce credeți că ar trebui făcut în timp ce copiii/tinerii fac activitatea dată în comunitate? Lectorul va lăsa participanții să sugereze și să adauge în mod corespunzător.

Rolul profesorului/lucrătorului de tineret depinde de modelul de Service Learning și de vârsta copiilor/tinerilor, dar constă în principal în crearea unui mediu de Service Learning în comunitate.

În timpul punerii în aplicare a activității, profesorul/lucrătorul de tineret ar trebui, în principal:

- Creșterea beneficiului general al experienței de Service Learning.
- Clarificați angajamentele, așteptările și rolurile.
- Păstrați concentrarea asupra obiectivelor de învățare și dezvoltare.
- Sprijiniți copiii/tinerii de sex masculin și feminin în timpul activității lor.
- Încurajarea experiențelor interpersonale și interculturale.
- Ajuțați la gestionarea schimbărilor în timpul punerii în aplicare a proiectului Service Learning.
- Asigurați supravegherea și siguranța.
- Mențineți energia și entuziasmul.
- Documentați experiențele și pregătiți reflecția.
- Fii activ

Materiale necesare:

- flipchart/ prezentare cu sarcini/ sarcini tipărite
- pliant: exemple de sarcini pentru grupuri:

1. Aduceți 3 pietre diferite
2. Construiți un totem (înalt de cel puțin 30 cm) reprezentând un grup de elemente disponibile
3. Scrieți inițialele prenumelor femeilor
4. Aduceți 3 frunze de la copaci diferiți
5. Colectați 10 date de naștere și nume de la cei prezenți
6. Cântați un fragment dintr-un cântec
7. Trei membri ai grupului trebuie să facă câte 20 de genuflexiuni
8. Inventați o rimă cu 4 versuri despre joi
9. Puneți pe un membru al grupului alte 6 piese de îmbrăcăminte ale altor membri ai grupului
10. Propuneți un meniu de prânz pentru fiecare zi a săptămânii
11. Faceți 3 avioane de hârtie
12. Faceți o fotografie cu toți membrii grupului
13. Gândiți-vă la 5 motive diferite pentru care este mai bine să fiți astăzi la antrenament decât să fiți acasă.
14. Adăugați dimensiunile picioarelor tuturor membrilor formației.
15. Adăugați ferestrele din cameră
16. Arătați ceva legat de ecologie.

Reflecția în Service Learning

Durata: 20 de minute

Descriere:

Această activitate prezintă participanților importanța reflecției în Service Learning prin compararea a două exemple de rezultate ale reflecției - unul cu activități de reflecție și unul fără. Exercițiul implică, de asemenea, participanții în identificarea diferențelor și sugerarea de îmbunătățiri.

Proces pe etape pentru formator:

1. Atribuirea rolurilor (2 minute):

- "La începutul acestei unități, voi atribui roluri speciale pentru doi participanți. Unul va fi activ și va participa la discuția în grup, în timp ce celălalt va fi pasiv și va observa. Rolul observatorului este important pentru următoarea parte a unității. Vă rugăm să înregistrați ceea ce observați în timpul acestei activități."

- "Participantul activ se va implica ca de obicei, în timp ce participantul pasiv se va uita doar la ceea ce se întâmplă."

2. Prezentarea de exemple (5 minute):

- "Voi prezenta acum două exemple de rezultate ale reflecției: una este o reflecție bogată care include activități pe parcursul semestrului, iar cealaltă este o reflecție slabă, fără activități de reflecție."

- "Să ne uităm la aceste două exemple și să discutăm: "Care este principala diferență dintre ele? Ce s-a întâmplat în fiecare caz și ce lipsește în exemplul sărac?"

3. Discuții de grup (10 minute):

- "Să discutăm aceste exemple. Ce observați în exemplul "bogat" care nu este prezent în exemplul "sărac"? Ce credeți că s-a întâmplat aici? De ce este importantă reflecția în Service Learning?"

- "Voi nota observațiile dvs. pe flipchart, subliniind diferențele dintre cele două exemple."

4. Prezentarea ciclului de învățare experiențială (5 minute):

- "Să trecem acum la conceptul de învățare experiențială. Reflecția este un element-cheie în ciclul învățării. Vă voi arăta acum un slide care explică ciclul învățării experiențiale, în care reflecția joacă un rol esențial."

- "Revenind la exemplele pe care le-am discutat, cum am putea îmbunătăți reflexia în exemplul sărac pentru a o face mai asemănătoare cu exemplul bogat?"

5. Întrebări de debriefing:

- "Care au fost principalele diferențe între exemple?"

- "De ce este reflecția o parte esențială a Service Learning?"

- "Ce măsuri practice putem lua pentru a îmbunătăți reflecția în propria noastră activitate didactică?"

Materiale necesare:

- Flipchart și markere
- Diapozitive cu exemple de rezultate ale reflecției (unul bogat și unul sărac)
- Diapozitiv privind ciclul învățării experiențiale

Handout

HANDOUT: EXEMPLE DE REFLECȚIE

Diapozitiv 1- reflecție bună

Aceasta este prima dată când m-am confruntat cu utilitatea cunoștințelor mele pentru problema practică cu care mă confruntam. Înainte părea atât de abstract, iar acum are sens. Am crezut că va fi mult mai ușor. O mulțime de comunicare, neînțelegeri, compromisuri. Partenerul comunitar era ocupat și a trebuit să lucrăm în funcție de programul său. Din fericire, am avut o echipă și am reușit să împărțim povara proiectului. Am învățat multe despre viitoarea mea profesie. Abia aștept să încep să lucrez. Partenerului meu comunitar i-a plăcut proiectul și vom păstra legătura pentru nevoile viitoare. Poate vom lucra împreună la un alt proiect. (Nensi, 2016)

Diapozitiv 2- reflexie proastă

Am făcut ocazional munca, dar de fapt nu am învățat nimic. Cred că mi-am irosit timpul. Nu văd rostul de a munci atât de mult și pentru o perioadă atât de lungă de timp și toate acestea gratuit. Nu există niciun fel de legătură cu cursul. Aș fi putut să-mi folosesc timpul mai eficient și mai eficace. Partenerul comunitar nu a fost deloc interesat de proiect. Am fost doar niște intruși în programul său super ocupat. (John, 2017)

Reflecție - nivel, tipuri și întrebări

Durata: 35 minute

Descriere:

Acest exercițiu invită participanții să reflecteze asupra diferitelor momente de reflecție din timpul formării. Scopul este de a identifica când a avut loc reflecția, la ce s-a reflectat și ce întrebări au fost utilizate. Aceasta încurajează participanții să recunoască aspectele-cheie ale reflecției în cadrul Service Learning.

Proces pas cu pas pentru formator:

1. Prompt de reflecție în grup (5 minute):

- "Haideți să începem prin a privi înapoi la formarea la care ați participat până acum. Poate cineva să indice momentele din timpul acestei instruirii în care am făcut reflecție?"
- Formatorul notează răspunsurile pe flipchart.

2. Identificarea momentelor de reflecție (10 minute):

- "Pentru fiecare moment pe care îl menționați, vom adăuga momentul sau secțiunea din formare în care a avut loc reflecția. Acest lucru ne va ajuta să înțelegem modul în care reflecția a fost integrată pe parcursul sesiunii."
- Formatorul scrie momentele de reflecție în dreptul răspunsurilor corespunzătoare pe flipchart.

3. La ce s-a reflectat? (10 minute):

- "Acum, să discutăm la ce am reflectat de fapt în timpul acestor momente. Care au fost subiectele, provocările sau ideile asupra cărora am reflectat?"
- Formatorul adaugă nivelurile de reflecție (de exemplu, personal, teoretic, practic etc.) pe flipchart.

4. Întrebări de reflecție utilizate (5 minute):

- "Ce întrebări specifice am folosit pentru a ne ghida reflecțiile? Vă puteți aminti întrebări care v-au ajutat să gândiți mai profund în timpul momentelor noastre de reflecție?"
- Formatorul scrie pe flipchart întrebările de reflecție menționate de grup.

5. Întrebări de debriefing:

- "De ce este important să reflectăm în diferite momente pe parcursul unei sesiuni de formare?"
- "Cum v-au ajutat diferitele tipuri de reflecție (personală, teoretică, practică) să obțineți informații?"
- "Cum puteți aplica aceste tehnici de reflecție în propria practică didactică?"

Materiale necesare:

- Flipchart și markere
- Document : Reflecția în Service Learning

De ce reflecție și evaluare

Durata: 30 minute

Descriere:

Această activitate este concepută pentru a-i ajuta pe participanți să înțeleagă importanța reflecției și a evaluării în proiectele de Service Learning (SL) în comunitate. Reflecția permite persoanelor să se gândească la experiențele lor, în timp ce evaluarea implică evaluarea acestor experiențe în funcție de anumite criterii. Activitatea implică lucrul în grup, participanții reflectând asupra semnificației acestor termeni și prezentându-și reflecțiile prin intermediul unui exercițiu de realizare a unei statui. După prezentarea statuiilor, grupurile se vor angaja într-o scurtă discuție și o informare pentru a clarifica diferența dintre reflecție și evaluare și de ce ambele sunt esențiale pentru succesul proiectelor SL.

Instrucțiuni:

1. Începeți sesiunea explicând importanța reflecției și a evaluării. Clarificați diferența: reflecția este reflecția asupra experiențelor, în timp ce evaluarea implică evaluarea acestor experiențe în raport cu standardele stabilite.
2. Conduceți grupul într-o scurtă discuție despre motivele pentru care reflecția și evaluarea sunt importante în proiectele de Service Learning. Utilizați un coli de flipchart pentru a nota răspunsurile participanților la întrebări:
 - De ce este importantă evaluarea și reflecția?
 - Ce evaluăm/reflectăm în cadrul proiectelor de service-learning?
3. Rugați participanții să se gândească la ce înseamnă reflecția pentru ei și cereți fiecărui grup să creeze o statuie care să reprezinte ideea lor de reflecție. Încurajați-i să lucreze împreună timp de 15 minute.
4. După ce grupurile termină de creat statuile, invitați fiecare grup să își prezinte statuia celorlalți participanți. Celelalte grupuri vor comenta statuile, discutând dacă reflecția este reprezentată clar și explorând rolurile personajelor din fiecare statuie.
5. După fiecare prezentare, puneți întrebări de feedback, cum ar fi:
 - Ce reprezintă statuia?
 - Reflexia este clară?
 - Ce rol joacă fiecare persoană sau figură din statuie?
6. După ce toate grupurile și-au prezentat statuile, reunește participanții pentru o reflecție în grup mare. Împărtășiți punctele cheie despre rolul reflecției și al evaluării în proiectele de Service Learning, abordând subiecte precum:
 - Importanța reflecției și a evaluării pentru monitorizarea punctelor forte și slabe ale proiectului.
 - Cum ajută evaluarea la urmărirea creșterii personale și a dezvoltării echipei.
 - De ce autoevaluarea și feedback-ul sincer sunt esențiale în învățarea din proiectele de Service Learning.
7. Încheiați sesiunea explicând că evaluarea și reflecția au loc după fiecare proiect de Service Learning, de obicei în timpul întâlnirilor de evaluare organizate la fiecare 4-6 luni. Aceste reuniuni ajută echipa să învețe din proiectele anterioare și să planifice pentru viitor.

Materiale necesare:

- Flipchart
- Markere
- Spațiu liber pentru prezentarea statuiilor de grup (sau obiecte pentru construirea statuiilor, în funcție de resursele disponibile)

Introducere la reflecție

Durata: 40 min

- 8 minute pentru lucrul în grup (pentru a analiza studiile de caz și a identifica rezultatele învățării)
- 15 minute pentru prezentări de grup și discuții
- 10 minute pentru rezumatul discuției și introducerea bazei teoretice

Instrucțiuni pentru facilitator:

1. **Configurare inițială:**

- Împărțiți participanții în grupuri mici.
 - Furnizați fiecărui grup un studiu de caz diferit care descrie un proiect de Service Learning. Asigurați-vă că studiile de caz provin din domenii diverse (de exemplu, lucrul cu persoanele în vârstă într-un centru de îngrijire, îmbunătățirea spațiilor publice, conservarea mediului, sensibilizarea comunității etc.).
- 2. Lucru în grup (8 minute):**
- Cereți fiecărui grup să analizeze studiul de caz care le-a fost atribuit și să identifice ce au învățat copiii/tinerii prin experiența de Service Learning descrisă în proiect.
 - Încurajați grupurile să se concentreze atât pe rezultatele învățării academice, cât și pe cele non-academice, cum ar fi:
 - Cunoștințe și competențe în domeniul respectiv
 - Dezvoltare personală (de exemplu, responsabilitate, comunicare, lucru în echipă)
 - Conștientizare socială și comunitară
 - Cereți-le să își noteze concluziile pe un flipchart sau pe o tablă.
- 3. Prezentări de grup (15-20 minute):**
- După lucrul în grup, rugați fiecare grup să își prezinte constatările. Acestea ar trebui să explice ce au învățat copiii/tinerii în urma proiectului și de ce cred că acestea au fost rezultatele cheie.
 - După ce toate grupurile s-au prezentat, facilitați o discuție cu următoarele întrebări orientative:
 - "Cum știți ce au învățat de fapt copiii/tinerii din aceste proiecte?"
 - "Cum vă puteți asigura că copiii/tinerii învață ceea ce ați identificat ca rezultate cheie?"
 - "Ce măsuri veți lua pentru a vă asigura că aceste rezultate ale învățării sunt atinse?"
- 4. Discuții și reflecții (10 minute):**
- Rezumați punctele principale ale discuției. Subliniați importanța reflecției în procesul de Service Learning și rolul pe care îl joacă în asigurarea unei învățări eficiente a copiilor/tinerilor.
 - Prezentați fundamentul teoretic al reflecției în cadrul Service Learning. Explicați că reflecția este un element-cheie al Service Learning, deoarece îi ajută pe copii/tineri să facă legătura între experiențele lor și învățarea și dezvoltarea lor personală.
 - Prezentarea diferitelor metode de reflecție care pot fi utilizate în cadrul Service-Learning, cum ar fi:
 - Jurnale sau jurnale de reflecție
 - Discuții de grup sau dezbateri
 - Metode creative precum arta, prezentările sau povestirile
 - Încheiați prin a sublinia faptul că reflecția ar trebui să fie integrată pe tot parcursul procesului de Service Learning, nu doar la sfârșit.

Materiale:

- Descrieri de studii de caz ale diferitelor proiecte de Service Learning (de exemplu, lucrul cu persoanele în vârstă într-o instituție de îngrijire socială, un proiect de îmbunătățire a spațiilor publice etc.)
- Flipchart-uri sau whiteboard-uri și markere pentru lucrul în grup și prezentări

Standarde pentru proiecte de Service Learning de calitate

Durata: 60 minute

Descriere: această activitate asigură înțelegerea standardelor de Service Learning ca aspecte calitative ale oricărei idei de Service Learning și cum ar trebui să arate diferitele faze ale proiectului de Service Learning în ceea ce privește procesul și rezultatele finale. De exemplu, dacă observăm standardele de implicare a copiilor/tinerilor, este important să înțelegem ce înseamnă ca tinerii să dezvolte, să implementeze și să evalueze proiectul Service-Learning. Acceptarea standardelor de calitate ca linii directoare de calitate în proiectele de Service Learning influențează

atitudinea profesorilor sau a liderilor de tineret față de lucrul cu copiii/tinerii: ce rol își asumă adulții atunci când lucrează cu copiii/tinerii: rolul de facilitare și îndrumare sau rolul de depășire a procesului și a fluxului de lucru.

Instrucțiuni pas cu pas:

1. Pentru această activitate va trebui să folosiți fișa Standarde de calitate pentru Service Learning.
2. Spuneți participanților că pentru această activitate vom trece în revistă toate standardele de calitate SL și vom vedea cum poate fi atins fiecare criteriu și prin ce acțiuni.
3. Asigurați-vă că treceți prin toate criteriile standardelor de calitate SL unul câte unul și că este clar pentru toți participanții.

Materiale

Handout: HANDOUT - Standarde de calitate pentru Service-Learning

1. Angajamentul copiilor/tinerilor răspunde unei nevoi reale sau unei probleme reale din mediul comunitar. Copiii/tinerii sunt implicați în selectarea și planificarea angajamentului lor și își asumă o sarcină semnificativă, utilă.

Service Learning începe atunci când copiii/tinerii se implică. Atunci când simt că cunoștințele și abilitățile lor sunt cu adevărat necesare și că pot contribui cu ceva semnificativ, ei experimentează autoeficacitatea. O activitate provocatoare creează curiozitate, motivație și multe subiecte de discuție care pot fi valorificate la școală sau organizație. Dimpotrivă, o activitate plictisitoare și lipsită de sens poate duce la demotivare și la respingerea proiectului.

Găsirea împreună a nevoii reale într-o fază de cercetare ar trebui, prin urmare, să facă parte din fiecare proiect. Este important ca copiii/tinerii să își asume o sarcină în care să își poată pune în valoare punctele forte și interesele și, prin urmare, să o înțeleagă ca fiind "sarcina lor". Acest lucru îi împiedică să fie percepuți ca "al zecelea stagiar" sau chiar ca o povară ("piatră de moară la gât").

2. Proiectele fac parte din lecții și/sau sunt legate de conținutul curriculumului.

Un obiectiv central al Service Learning este ca copiii/tinerii să experimenteze aplicabilitatea practică a cunoștințelor academice. Și invers, ca ei să poată îmbogăți lecțiile cu propriile lor experiențe. Acest lucru pune în context cunoștințele învățate la școală sau organizație. Pentru a folosi cuvintele lui John Dewey, se transformă din "cunoștințe recuperabile" în "cunoștințe de înțeles" care pot fi aplicate în alte situații.

Legătura strânsă dintre învățarea cognitivă și cea socială, astfel încât ambele să beneficieze una de cealaltă, este caracteristica specială a Service Learning. Legătura cu predarea disciplinelor sau cu programele de educație non-formală este, de asemenea, importantă pentru a ajunge la copiii/tinerii care nu s-ar implica voluntar în afara școlii sau a organizației. Și, Service-Learning este, de asemenea, despre dezvoltarea curriculumului, despre o formă alternativă de predare și învățare. Prin Service-Learning, predarea devine vie și orientată spre acțiune.

3. Există o reflecție regulată și planificată a experiențelor copiilor/tinerilor.

Reflecția este veriga de legătură între experiențele personale de implicare și învățarea academică în școală sau în organizațiile de tineret, deoarece înțelegerea profundă, cunoștințele și experiențele trebuie să fie interpretate în conexiune. Este exact ceea ce se practică prin reflecție. Gândirea la contextul și semnificația propriei experiențe, ghidată de întrebări specifice, face ca scopul implicării să devină clar pentru copii/tineri. Punctele forte și punctele slabe personale devin mai clare, transferul de cunoștințe despre subiect este facilitat, iar competențele metacognitive (de exemplu, rezolvarea de probleme complexe, gestionarea propriilor procese de învățare) sunt antrenate.

Exemplu de ciclu de reflecție: Experiență concretă (de exemplu, mentoratul unui copil migrant) → Iluminare din perspective diferite (de exemplu, Ce înseamnă migrația? De ce există refugiați? Care este propriul meu rol în această situație?) → Derivarea de ipoteze abstracte (de ex: Pentru o coexistență pașnică în orașul nostru, avem nevoie de integrare. Integrarea începe adesea cu învățarea limbii) → Aplicarea pentru rezolvarea problemelor (de ex: Data viitoare voi informa familia copilului meu mentorat cu privire la cursurile de limbă disponibile).

4. Angajamentul practic al copiilor/tinerilor are loc în afara organizației școlare/tinerilor.

Pentru copii/tineri, implicarea în afara școlii/organizației de tineret oferă un nou domeniu de învățare. Ei au ocazia de a stăpâni situații în care rutina "normală" de învățare nu i-ar aduce. Ei exersează transferul cunoștințelor, abilităților și competențelor lor din "spațiul protejat" al școlii sau al organizației de tineret în "viața reală". Prin implicarea lor în comunitate sau în districtul lor, ei învață cum își pot aduce o contribuție reală la societate. Acest lucru le permite să experimenteze semnificația învățării și a acțiunilor lor.

Și: Copiii/tinerii intră în contact cu persoane pe care altfel nu le-ar fi întâlnit niciodată (de exemplu, de altă clasă socială, religie, etnie). Astfel de contacte ajută la construirea de punți în cadrul societății și la dezvoltarea capitalului social. În plus, expertiza externă din comunitate sau societate este utilizată pentru a îmbogăți învățarea. Școala sau organizația de tineret ca întreg poate beneficia, de asemenea, de cooperarea cu partenerii externi. Deoarece Service Learning este întotdeauna despre deschiderea școlii/organizației de tineret, despre dezvoltarea spre o "școală în comunitate" sau spre o "organizație de tineret proactivă".

5. Copiii/tinerii sunt implicați activ în planificarea proiectului și în conceperea activităților de Service Learning.

Service Learning nu ar trebui să constea doar în faptul că copiii/tinerii fac ceea ce le prescriu profesorii/liderii tinerilor. Mai degrabă, copiii/tinerii au o "voce" reală în proiect și pot influența planificarea, executarea și evaluarea. Acest lucru sporește motivația și sentimentul de implicare. Copiii/tinerii își însușesc cu adevărat proiectul ("proprietatea") și practică exprimarea democratică și luarea deciziilor în cadrul clasei/grupurilor de tineri. Copiii/tinerii sunt încurajați să își găsească propriile proiecte și să își asume cât mai multe responsabilități. Cercetarea situațiilor problematice și descoperirea unor proiecte de ajutor util se află la baza Service Learning. Autodeterminarea și asumarea responsabilității sunt esențiale pentru dezvoltarea personală și succesul învățării în cadrul proiectului.

Investigatori privind standardele de calitate

Durata: 90 min

Descriere: Participanții vor evalua critic proiectele anterioare de Service Learning prin aplicarea standardelor de calitate stabilite pentru Service Learning.

Instrucțiuni pas cu pas:

1. Spuneți participanților că vor lucra în grupuri mici pentru a analiza și evalua exemple reale de proiecte de Service Learning din trecut. Fiecare grup va primi descrieri detaliate care includ informații despre obiectivele proiectului, implementarea, rezultatele și feedback-ul din partea participanților și a comunității.
2. Explicați pe scurt scopul activității de evaluare și modul în care aceasta se aliniază la Standardele de calitate pentru Service Learning. Menționați-le că vom avea 2 sesiuni pentru evaluarea proiectelor: una va fi dedicată proiectelor implementate de grupuri/cluburi non-formale și una de școli.
3. Treceți în revistă standardele de calitate, asigurându-vă că participanții le înțeleg pe fiecare dintre ele și modul în care pot fi utilizate ca criterii de evaluare. Parcurgeți formularul de evaluare și asigurați-vă că aceștia îl înțeleg.
4. Dați fiecărui grup 2 proiecte.
5. Grupurile vor discuta modul în care proiectul a îndeplinit fiecare standard, vor identifica punctele forte și punctele slabe și vor sugera îmbunătățiri pentru proiectele viitoare
6. Spuneți-le să ia notițe, deoarece le vom discuta într-o sesiune separată.

Materiale: HANDOUT Evaluarea standardelor de calitate Martix, proiecte S-L tipărite, pixuri.

Standarde	Descriere
<p>1. SERVICIU CU SCOP</p> <p>Copiii/tinerii răspund la nevoi sau probleme reale din cartier sau comunitate. Copiii/tinerii sunt implicați în selectarea și planificarea angajamentului lor și își asumă sarcini care sunt semnificative și utile. Service Learning începe atunci când copiii/tinerii participă. Dacă aceștia simt că cunoștințele și abilitățile lor sunt necesare și că pot aduce o contribuție utilă, copiii/tinerii experimentează că sunt eficienți în comunitate. Prin acțiune, curiozitatea, motivația și multe alte subiecte de conversație apar la școală. Dimpotrivă, activitățile plictisitoare și lipsite de sens pot duce la demotivare și la respingerea proiectului.</p> <p>Întrebări cheie:</p> <ol style="list-style-type: none"> <i>1. Enumerați activitățile de Service Learning în timpul cărora copiii/tinerii au învățat și au dobândit competențele necesare?</i> <i>2. Descrieți ce activități au întreprins și desfășurat copiii/tinerii în funcție de abilitățile și vârsta lor? Activitățile au fost interesante pentru copii/tineri?</i> <i>3. Descrieți legătura dintre realizările care au fost obținute în timpul SL și/sau al predării și nevoile comunității sociale (punctul de plecare pentru Service-Learning)?</i> <i>4. Cum au fost siguri că aceasta este ceea ce comunitatea are cu adevărat nevoie?</i> 	
<p>2. LEGĂTURA CU PROGRAMUL ȘCOLAR</p> <p>Practica Service Learning face parte din predare și este legată de conținutul curriculumului.</p> <p>Scopul principal al Service Learning este ca copiii/tinerii să învețe cum să utilizeze practic cunoștințele și, invers, cum să îmbogățească predarea cu experiența personală. Adică, obiectivele curriculare ar trebui să fie legate de obiectivele serviciului comunitar care vor avea ca rezultat final dezvoltarea copiilor/tinerilor și satisfacerea nevoilor comunității. În acest fel, copiii/tinerii utilizează cunoștințele învățate în școală sau în organizația de tineret în situații reale, iar abilitățile și cunoștințele dezvoltate sunt transferate de la o situație la alta. Cu Service-Learning, predarea devine mai vie și orientată spre acțiune. Practica Service-Learning face parte din predare și se conectează cu conținutul predării.</p> <p>Întrebări cheie:</p> <ol style="list-style-type: none"> <i>1. Descrieți dacă obiectivele de învățare și obiectivele de serviciu au fost echilibrate în timpul pregătirii pentru proiectul de Service Learning?</i> <i>2. Enumerați competențele dobândite de copii/tineri în timpul cursurilor care au contribuit la implementarea serviciului?</i> <i>3. Enumerați abilitățile pe care copiii/tinerii le-au dobândit în timpul SL și care i-au ajutat să învețe în timpul cursurilor/întâlnirilor cu tinerii?</i> 	

3. REFLECȚIE - Reflectarea regulată și planificată a experienței copiilor/tinerilor

Reflecția este legătura dintre serviciu (implicare) și învățare și, prin urmare, ar trebui să fie ca un fir prin întregul proces de Service-Learning. În activitățile rapide de zi cu zi, se întâmplă adesea ca, printre numeroasele sarcini și activități din cadrul activității și al clasei, să neglijăm gândirea despre ceea ce facem și ceea ce învățăm. Acest spațiu în practica Service-Learning ar trebui să fie creat prin reflecție structurată și planificată în mod intenționat. Orientarea focalizată și conștientă a gândirii asupra propriilor acțiuni activează competențele profesionale și permite integrarea lor în curriculum (reflecția asupra legăturii dintre învățare și implicarea în serviciu). În plus, reflecția ajută la planificarea și gestionarea implicării (gândirea la fluxul proiectului) și servește dezvoltării emoționale, sociale și personale a copiilor/tinerilor (autorefecție: de exemplu, despre așteptări și temeri, posibile prejudecăți, schimbări personale). În cele din urmă, copiii/tinerii sunt încurajați să înțeleagă impactul propriilor acțiuni și să își vadă propriile experiențe într-un context mai larg (reflecție asupra contextului social al implicării). Unele puncte forte și puncte slabe devin clare și conștiente, transferul de cunoștințe profesionale este facilitat, iar dezvoltarea abilităților (de exemplu, rezolvarea de probleme complexe, gestionarea propriului proces de învățare) este exersată.

Întrebări cheie

- 1. Ce obstacole au anticipat copiii/tinerii la început și ce obstacole au întâmpinat în timpul implementării Service Learning?**
- 2. Au învățat copiii/tinerii cum cunoștințele și abilitățile pe care le utilizează și le dezvoltă în timpul SL pot fi conectate la alte segmente ale vieții lor? Dați un exemplu.**
- 3. Activitățile de reflecție i-au determinat pe copii/tineri să se gândească mai profund la problemele complexe din comunitate sau la propriile lor presupuneri, prejudecăți și responsabilitate personală în societate? Dați un exemplu.**

4. PARTENERIAT COMUNITAR

În cadrul Service Learning, copiii/tinerii pledează pentru alte persoane din comunitatea lor sau pentru probleme de mediu, culturale sau politice. Angajamentul lor îi poartă dincolo de cadrul "școlii sau al organizației", având loc în afara mediului lor obișnuit. Copiii/tinerii descoperă noi locuri de învățare, aplică cunoștințe și competențe în contexte reale, învață despre alte medii de viață și perspective și modelează societatea. Li se oferă posibilitatea de a stăpâni situații la care învățarea "normală" nu i-ar aduce. Ei exersează transferul propriilor cunoștințe și abilități din "refugiul sigur" al școlii/organizației în "viața reală". Un astfel de angajament în afara școlii/organizației aduce cu sine colaborarea directă cu alți oameni și actori din comunitate pe care altfel nu i-ar întâlni niciodată (de exemplu, clasă socială diferită, religii). Astfel de contacte creează punți în cadrul comunităților și construiesc capital social. Colaborarea cu parteneri din comunitate face parte din fiecare

proiect de Service Learning. Pe de altă parte, expertiza externă din comunitate este utilizată pentru a îmbogăți învățarea. Partenerii se văd reciproc ca resurse și lucrează împreună pentru a stabili o viziune comună, a stabili obiective și a pune în aplicare planuri.

Întrebări cheie

- 1. Cum au dezvoltat și implementat copiii/tinerii și partenerii activitățile de Service Learning?**
- 2. Listați metodele de comunicare între parteneri și copii/tineri cu privire la planuri, activități și progrese?**
- 3. Cum au participat partenerii la reflecție?**
- 4. Cum au participat partenerii la punerea în aplicare a activităților și la sărbătorirea finalizării Service Learning (inclusiv primirea/darea de recunoaștere)?**
- 5. Cum au participat partenerii de Service-Learning la evaluare (dacă și cum au îndeplinit experiențele obiectivele comune)?**

5. VOCEA COPIILOR/ TINERILOR - Copiii/tinerii sunt implicați activ în planificarea și implementarea activităților de Service Learning

Participarea la Service Learning este mai mult decât o simplă obligație, ceea ce înseamnă că și copiii/tinerii pot lua decizii și își pot asuma responsabilități în clasă sau în organizație. În cazul în care acest lucru nu se întâmplă și implicarea este aproape "prescrisă", este discutabil dacă copiii/tinerii au experimentat implicarea ca pe o oportunitate de participare socială. La propriu, a participa înseamnă a lua de la cineva. Prin urmare, dacă copiii/tinerii participă, ar trebui să îi elibereze pe adulți de anumite responsabilități și influențe. Întrebarea este, în ce măsură? Ce decizii pot lua copiii/tinerii în cadrul Service-Learning? Ce este negociabil și ce nu este? Răspunsurile la aceste întrebări depind de mulți factori. Acest lucru sporește motivația și sentimentul de participare. Copiii/tinerii proiectează Service Learning în funcție de "sentimentul lor de proprietate" și practică dialogul democratic și luarea deciziilor în clasă.

Copiii/tinerii sunt încurajați să găsească proiecte personale și să își asume cât mai multe responsabilități. Elementul central al Service Learning este examinarea problemelor. Autodeterminarea și asumarea responsabilității sunt esențiale pentru dezvoltarea personală și succesul în învățare.

Întrebări cheie

- 1. Cum au fost implicați copiii/tinerii în pregătirea SL? 2. Cum a contribuit pregătirea proiectului de Service Learning la construirea încrederii între copii/tineri și adulți?**
- 2. Care a fost participarea copiilor/tinerilor la luarea deciziilor privind Service Learning?**
- 3. Ce a fost necesar pentru a crea o atmosferă de reflecție care să dezvolte un sentiment de încredere în sine și de exprimare deschisă?**
- 4. Cum au participat copiii/tinerii la evaluarea calității și a efectelor experiențelor din timpul Service Learning?**

Standarde Escape Room

Durata: 60 minute

Descriere: Această activitate este o continuare a activității Investigatorii standardelor de calitate și implică participanții în activități ludice de rezolvare a problemelor care consolidează înțelegerea standardelor de calitate pentru Service Learning. Aceasta poate fi realizată și separat.

Participanții fac parte dintr-o echipă de Service Learning care trebuie să rezolve puzzle-uri legate de standardele de calitate ale Service Learning pentru a debloca un cuțar cu comori care conține "Cheia învățării cu impact". Fiecare puzzle corespunde unui standard diferit, iar rezolvarea tuturor puzzle-urilor îi va ajuta să "evadeze" și să deblocheze comoara.

Instrucțiuni pas cu pas:

1. Creați puzzle-uri și provocări legate de standardele de calitate. Acestea ar trebui să includă ghicitori, puzzle-uri logice și sarcini care necesită aplicarea standardelor la scenarii ipotetice.
2. Alegeți o temă pentru camera de evadare care are legătură cu Service Learning, cum ar fi "Salvați proiectul comunitar" sau "Deblocați standardele de calitate", pentru a adăuga relevanță și implicare.
3. Asigurați-vă că fiecare soluție de puzzle duce la următoarea, culminând cu "evadarea" finală.
4. Împărțiți participanții în echipe mici, subliniind natura colaborativă a escape room-ului.
5. Informați echipele cu privire la tema și povestea escape room-ului. Explicați-le că trebuie să își aplice cunoștințele privind standardele de calitate pentru a rezolva puzzle-urile și a "salva" proiectul.
6. Echipele lucrează prin puzzle-uri, fiecare provocare rezolvată dezvăluind următorul indiciu. De exemplu, rezolvarea unui puzzle privind stabilirea unor obiective măsurabile poate debloca un cod pentru o cutie de blocare care conține următoarea sarcină.
7. Încurajați gândirea creativă și aplicarea conceptelor învățate. Puzzle-urile ar trebui să fie concepute pentru aplicarea practică a standardelor.
8. Stabiliți o limită de timp pentru a adăuga urgența și pentru a simula presiunile din lumea reală a gestionării proiectelor.
9. După terminarea camerei de evadare (sau după expirarea timpului), organizați o sesiune de bilanț cu toți participanții.
10. Analizați fiecare puzzle și legătura sa cu standardele de calitate, subliniind aplicațiile corecte și impactul acestora asupra rezolvării escape room-ului. De asemenea, modul în care a influențat succesul escape room-ului
11. Invitați participanții să își împărtășească gândurile cu privire la modul în care activitatea i-a ajutat să înțeleagă importanța aplicării standardelor de calitate în proiectele reale de Service-Learning.

Materiale:

- Cutii/plicuri
- încuietori sau **chei** combinate
- cronometru
- stilouri
- Hârtii A4
- handout tipărit cu puzzle-uri

- [Escape Room Puzzles - Google Docs](#)
- [Conceptul Escape Room: "Deblocați secretele învățării serviciilor de calitate" - Google Docs](#)

Jigsaw privind standardele de calitate

Durata: 30 minute

Descriere:

În această activitate, participanții se vor concentra asupra standardelor de calitate pentru o practică de succes a Service Learning pentru a-și verifica propriile atitudini față de componentele esențiale de calitate ale proiectelor de Service Learning. Activitatea va asigura o analiză aprofundată a măsurii în care participanții predau sau facilitează munca lor cu copiii sau tinerii.

Instrucțiuni:

2. Prezentați pe scurt care sunt standardele de calitate pentru o practică de succes a Service Learning, de ce sunt acestea importante și ce standarde de calitate sunt importante pentru proiectele de Service Learning. Poate fi o prezentare orală formală, cu sau fără prezentare powerpoint.
3. Împărțiți participanții în grupuri. În mod ideal, formați 5 grupuri - fiecare să lucreze la unul din cele 5 standarde de calitate. În cazul mai multor grupuri - puteți da același standard de calitate la două sau mai multe grupuri pentru a discuta. În cazul unui grup de formare mai mic, aveți perechi sau triplete pentru a acoperi toate standardele.
4. Împărțiți fișa fiecărui grup și instruiți-i să:
Citească conținutul din broșură
Gândească individual: ce este important pentru mine în ceea ce privește conținutul broșurii și ce beneficii vor avea copiii/tinerii mei dacă acest standard este îndeplinit în cadrul proiectului de Service Learning; ce întrebare (întrebări) apar citind broșura standard. În grup: împărțiți răspunsurile individuale. Faceți o prezentare comună a grupului.
În plen, fiecare grup își prezintă activitatea: prezintă/citește standardul; prezintă ceea ce este important, beneficiile pentru copii/tineri și întrebările ridicate.
5. La final, formatorul prezintă concluzia, ținând cont de toate prezentările.

Materiale necesare:

- Hârtie flipchart
- Markere
- Document Standarde de calitate pentru Service Learning

1. Angajamentul copiilor/tinerilor răspunde unei nevoi reale sau unei probleme reale din mediul comunitar. Copiii/tinerii sunt implicați în selectarea și planificarea angajamentului lor și își asumă o sarcină semnificativă, utilă.

Service Learning începe atunci când copiii/tinerii se implică. Atunci când simt că cunoștințele și abilitățile lor sunt cu adevărat necesare și că pot contribui cu ceva semnificativ, ei experimentează autoeficacitatea. O activitate provocatoare creează curiozitate, motivație și multe subiecte de discuție care pot fi valorificate la școală sau organizație. Dimpotrivă, o activitate plictisitoare și lipsită de sens poate duce la demotivare și la respingerea proiectului.

Găsirea împreună a nevoii reale într-o fază de cercetare ar trebui, prin urmare, să facă parte din fiecare proiect. Este important ca copiii/tinerii să își asume o sarcină în care să își poată pune în valoare punctele forte și interesele și, prin urmare, să o înțeleagă ca fiind "sarcina lor". Acest lucru îi împiedică să fie percepuți ca "al zecelea stagiar" sau chiar ca o povară ("piatră de moară în jurul gâtului").

✂

2. Proiectele fac parte din lecții și/sau sunt legate de conținutul curriculumului.

Un obiectiv central al Service Learning este ca copiii/tinerii să experimenteze aplicabilitatea practică a cunoștințelor academice. Și invers, ca ei să poată îmbogăți lecțiile cu propriile lor experiențe. Acest lucru pune în context cunoștințele învățate la școală sau organizație. Pentru a folosi cuvintele lui John Dewey, se transformă din "cunoștințe recuperabile" în "cunoștințe de înțeles" care pot fi aplicate în alte situații.

Legătura strânsă dintre învățarea cognitivă și cea socială, astfel încât ambele să beneficieze una de cealaltă, este caracteristica specială a Service Learning. Legătura cu predarea disciplinelor sau cu programele de educație non-formală este, de asemenea, importantă pentru a ajunge la copiii/tinerii care nu s-ar implica voluntar în afara școlii sau a organizației. Și, Service-Learning este, de asemenea, despre dezvoltarea curriculumului, despre o formă alternativă de predare și învățare. Prin Service-Learning, predarea devine vie și orientată spre acțiune.

3. Există o reflecție regulată și planificată a experiențelor copiilor/tinerilor.

Reflecția este veriga de legătură între experiențele personale de implicare și învățarea academică în școală sau în organizațiile de tineret. Deoarece, înțelegerea profundă, cunoștințele și experiențele trebuie să fie interpretate în conexiune. Este exact ceea ce se practică prin reflecție. Gândirea la contextul și semnificația propriei experiențe, ghidată de întrebări specifice, face ca scopul implicării să devină clar pentru copii/tineri. Punctele forte și punctele slabe personale devin mai clare, transferul de cunoștințe despre subiect este facilitat, iar competențele metacognitive (de exemplu, rezolvarea de probleme complexe, gestionarea propriilor procese de învățare) sunt antrenate.

Exemplu de ciclu de reflecție: Experiență concretă (de exemplu, mentoratul unui copil migrant) → Iluminare din perspective diferite (de exemplu, Ce înseamnă migrația? De ce există refugiați? Care este propriul meu rol în această situație?) → Derivarea de ipoteze abstracte (de ex: Pentru o coexistență pașnică în orașul nostru, avem nevoie de integrare. Integrarea începe adesea cu învățarea limbii) → Aplicarea pentru rezolvarea problemelor (de ex: Data viitoare voi informa familia copilului meu mentorat cu privire la cursurile de limbă disponibile).



4. Angajamentul practic al copiilor/tinerilor are loc în afara organizației școlare/tinerilor.

Pentru copiii/tinerii, implicarea în afara școlii/organizației de tineret oferă un nou domeniu de învățare. Ei au ocazia de a stăpâni situații în care rutina "normală" de învățare nu i-ar aduce. Ei exersează transferul cunoștințelor, abilităților și competențelor lor din "spațiul protejat" al școlii sau al organizației de tineret în "viața reală". Prin implicarea lor în comunitate sau în districtul lor, ei învață cum își pot aduce o contribuție reală la societate. Acest lucru le permite să experimenteze semnificația învățării și a acțiunilor lor.

Și: Copiii/tinerii intră în contact cu persoane pe care altfel nu le-ar fi întâlnit niciodată (de exemplu, de altă clasă socială, religie, etnie). Astfel de contacte ajută la construirea de punți în cadrul societății și la dezvoltarea capitalului social. În plus, expertiza externă din comunitate sau societate este utilizată pentru a îmbogăți învățarea.

Școala sau organizația de tineret ca întreg poate beneficia, de asemenea, de cooperarea cu partenerii externi. Deoarece Service Learning este întotdeauna despre deschiderea școlii/organizației de tineret, despre dezvoltarea spre o "școală în comunitate" sau spre o "organizație de tineret proactivă".



5. Copiii/tinerii sunt implicați activ în planificarea proiectului și în conceperea activităților de Service Learning.

Service Learning nu ar trebui să conste doar în faptul că copiii/tinerii fac ceea ce le prescriu profesorii/liderii tinerilor. Mai degrabă, copiii/tinerii au o "voce" reală în proiect și pot influența planificarea, executarea și evaluarea. Acest lucru sporește motivația și sentimentul de implicare. Copiii/tinerii își însușesc cu adevărat proiectul ("proprietatea") și practică exprimarea democratică și luarea deciziilor în cadrul clasei/grupurilor de tineri.

Copiii/tinerii sunt încurajați să își găsească propriile proiecte și să își asume cât mai multe responsabilități. Cercetarea situațiilor problematice și descoperirea unor proiecte de ajutor valoroase se află la baza Service Learning. Autodeterminarea și asumarea responsabilității sunt esențiale pentru dezvoltarea personală și succesul învățării în cadrul proiectului.



Orientări pentru implementarea de calitate a Service Learning

Durata: 40 de minute

Descriere:

Standardele de calitate pentru Service-Learning sunt linii directoare pentru succesul proiectelor de Service-Learning. Fiecare standard reprezintă un domeniu de calitate și indică un proces sau un rezultat esențial care ar trebui să apară în timpul implementării Service Learning. Acest exercițiu îi ajută pe participanți să își evalueze propria practică de Service-Learning înainte de a începe sau după încheierea proiectului de Service Learning.

Instrucțiuni:

Participanții, în perechi (reprezentanți ai aceleiași școli sau organizații de tineret), își evaluează propriul proiect de Service Learning cu ajutorul fișei Matricea de evaluare a standardelor de calitate. Ei trebuie să aibă propriul proiect de Service-Learning (fie o schiță a proiectului, fie un proiect detaliat) și, prin discuții, să completeze coloana Descriere. Întrebările sunt axate pe un anumit domeniu de calitate al Service-Learning.

Această etapă poate dura între 20 și 25 de minute. Întrebările din coloana Standarde sunt la timpul trecut, dar pot fi utilizate în timpul formulării practicii de Service Learning.

După lucrul în grup, participanții pot împărtăși ideile din tabelul matricial sau pot avea o privire de ansamblu asupra învățămintelor lor din activitate.

Materiale necesare:

- Proiect Service-Learning dezvoltat de participanți
- Matricea de evaluare a standardelor de calitate
- Pixuri

HANDOUT Matricea de evaluare a standardelor de calitate

Standarde	Descriere
<p>1. SL CU SCOP</p> <p>Copiii/tinerii răspund la nevoi sau probleme reale din cartier sau comunitate. Copiii/tinerii sunt implicați în selectarea și planificarea angajamentului lor și își asumă sarcini care sunt semnificative și utile. Service Learning începe atunci când copiii/tinerii participă. Dacă aceștia simt că cunoștințele și abilitățile lor sunt necesare și că pot aduce o contribuție utilă, copiii/tinerii experimentează că sunt eficienți în comunitate. Prin acțiune, curiozitatea, motivația și multe alte subiecte de conversație apar la școală. Dimpotrivă, activitățile plictisitoare și lipsite de sens pot duce la demotivare și la respingerea proiectului.</p> <p>Întrebări cheie:</p> <ol style="list-style-type: none"> 5. <i>Enumerați activitățile de Service Learning în timpul cărora copiii/tinerii au învățat și au dobândit competențele necesare?</i> 6. <i>Descrieți ce activități au întreprins și desfășurat copiii/tinerii în funcție de abilitățile și vârsta lor? Activitățile au fost interesante pentru copii/tineri?</i> 7. <i>Descrieți legătura dintre realizările care au fost obținute în timpul SL și/sau al predării și nevoile comunității sociale (punctul de plecare pentru Service-Learning)?</i> 8. <i>Cum au fost siguri că aceasta este ceea ce comunitatea are cu adevărat nevoie?</i> 	
<p>2. LEGĂTURA CU PROGRAMUL ȘCOLAR</p> <p>Practica Service Learning face parte din predare și este legată de conținutul curriculumului.</p> <p>Scopul principal al Service Learning este ca copiii/tinerii să învețe cum să utilizeze practic cunoștințele și, invers, cum să îmbogățească predarea cu experiența personală. Adică, obiectivele curriculare ar trebui să fie legate de obiectivele serviciului comunitar care vor avea ca rezultat final dezvoltarea copiilor/tinerilor și satisfacerea nevoilor comunității. În acest fel, copiii/tinerii utilizează cunoștințele învățate în școală sau în organizația de tineret în situații reale, iar abilitățile și cunoștințele dezvoltate sunt transferate de la o situație la alta. Cu Service-Learning, predarea devine mai vie și orientată spre acțiune. Practica Service-Learning face parte din predare și se conectează cu conținutul predării.</p> <p>Întrebări cheie:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. <i>Descrieți dacă obiectivele de învățare și obiectivele de serviciu au fost echilibrate în timpul pregătirii pentru proiectul de Service Learning?</i> 2. <i>Enumerați competențele dobândite de copii/tineri în timpul cursurilor care au contribuit la implementarea serviciului?</i> 3. <i>Enumerați abilitățile pe care copiii/tinerii le-au dobândit în timpul serviciului și care i-au ajutat să învețe în timpul cursurilor/întâlnirilor cu tinerii?</i> 	

3. REFLECȚIE - Reflectarea regulată și planificată a experienței copiilor/tinerilor

Reflecția este legătura dintre serviciu (implicare) și învățare și, prin urmare, ar trebui să fie ca un fir prin întregul proces de Service-Learning. În activitățile rapide de zi cu zi, se întâmplă adesea ca, printre numeroasele sarcini și activități din cadrul serviciului și al clasei, să neglijăm gândirea despre ceea ce facem și ceea ce învățăm. Acest spațiu în practica Service-Learning ar trebui să fie creat prin reflecție structurată și planificată în mod intenționat. Orientarea focalizată și conștientă a gândirii asupra propriilor acțiuni activează competențele profesionale și permite integrarea lor în curriculum (reflecția asupra legăturii dintre învățare și implicarea în serviciu). În plus, reflecția ajută la planificarea și gestionarea implicării (gândirea la fluxul proiectului) și servește dezvoltării emoționale, sociale și personale a copiilor/tinerilor (autorefecție: de exemplu, despre așteptări și temeri, posibile prejudecăți, schimbări personale). În cele din urmă, copiii/tinerii sunt încurajați să înțeleagă impactul propriilor acțiuni și să își vadă propriile experiențe într-un context mai larg (reflecție asupra contextului social al implicării). Unele puncte forte și puncte slabe devin clare și conștiente, transferul de cunoștințe profesionale este facilitat, iar dezvoltarea abilităților (de exemplu, rezolvarea de probleme complexe, gestionarea propriului proces de învățare) este exersată.

Întrebări cheie

- 4. *Ce obstacole au anticipat copiii/tinerii la început și ce obstacole au întâmpinat în timpul implementării Service Learning?***
- 5. *Au învățat copiii/tinerii cum cunoștințele și abilitățile pe care le utilizează și le dezvoltă în timpul serviciului/angajării pot fi conectate la alte segmente ale vieții lor? Dați un exemplu.***
- 6. *Activitățile de reflecție i-au determinat pe copii/tineri să se gândească mai profund la problemele complexe din comunitate sau la propriile lor presupuneri, prejudecăți și responsabilitate personală în societate? Dați un exemplu.***

4. PARTENERIAT COMUNITAR

În cadrul Service Learning, copiii/tinerii pledează pentru alte persoane din comunitatea lor sau pentru probleme de mediu, culturale sau politice. Angajamentul lor îi poartă dincolo de cadrul "școlii sau al organizației", având loc în afara mediului lor obișnuit. Copiii/tinerii descoperă noi locuri de învățare, aplică cunoștințe și competențe în contexte reale, învață despre alte medii de viață și perspective și modelează societatea. Li se oferă posibilitatea de a stăpâni situații la care învățarea "normală" nu i-ar aduce. Ei exersează transferul propriilor cunoștințe și abilități din "refugiul sigur" al școlii/organizației în "viața reală". Un astfel de angajament în afara școlii/organizației aduce cu sine colaborarea directă cu alți oameni și actori din comunitate și din district pe care altfel nu i-ar întâlni niciodată (de exemplu, clasă socială diferită, religii). Astfel de contacte creează punți în cadrul comunităților și construiesc capital social. Colaborarea cu parteneri din comunitate face parte din fiecare proiect de Service Learning. Pe de altă parte, expertiza externă din comunitate este utilizată pentru a îmbogăți învățarea. Partenerii se văd reciproc ca resurse și lucrează împreună pentru a stabili o viziune comună, a stabili obiective și a pune în aplicare planuri.

<p>Întrebări cheie</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Cum au dezvoltat și implementat copiii/tinerii și partenerii activitățile de Service Learning? 2. Listați metodele de comunicare între parteneri și copii/tineri cu privire la planuri, activități și progrese? 3. Cum au participat partenerii la reflecție? 4. Cum au participat partenerii la punerea în aplicare a activităților și la sărbătorirea finalizării Service Learning (inclusiv primirea/darea de recunoaștere)? 5. Cum au participat partenerii Service-Learning la evaluare (dacă și cum au îndeplinit experiențele obiectivele comune)? 	
<p>5. VOCEA COPIILOR/ TINERILOR - Copiii/tinerii sunt implicați activ în planificarea și implementarea activităților de Service Learning</p> <p>Participarea la Service Learning este mai mult decât o simplă obligație, ceea ce înseamnă că și copiii/tinerii pot lua decizii și își pot asuma responsabilități în clasă sau în organizație. În cazul în care acest lucru nu se întâmplă și implicarea este aproape "prescrisă", este discutabil dacă copiii/tinerii au experimentat implicarea ca pe o oportunitate de participare socială. La propriu, a participa înseamnă a lua de la cineva. Prin urmare, dacă copiii/tinerii participă, ar trebui să îi elibereze pe adulți de anumite responsabilități și influențe. Întrebarea este, în ce măsură? Ce decizii pot lua copiii/tinerii în cadrul Service-Learning? Ce este negociabil și ce nu este? Răspunsurile la aceste întrebări depind de mulți factori. Acest lucru sporește motivația și sentimentul de participare. Copiii/tinerii proiectează Service Learning în funcție de "sentimentul lor de proprietate" și practică dialogul democratic și luarea deciziilor în clasă. Copiii/tinerii sunt încurajați să găsească proiecte personale și să își asume cât mai multe responsabilități. Elementul central al Service Learning este examinarea problemelor. Autodeterminarea și asumarea responsabilității sunt esențiale pentru dezvoltarea personală și succesul în învățare.</p> <p>Întrebări cheie</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Cum au fost implicați copiii/tinerii în pregătirea SL? 2. Cum a contribuit pregătirea proiectului de Service Learning la construirea încrederii între copii/tineri și adulți? 2. Care a fost participarea copiilor/tinerilor la luarea deciziilor privind Service Learning? 3. Ce a fost necesar pentru a crea o atmosferă de reflecție care să dezvolte un sentiment de încredere în sine și de exprimare deschisă? 4. Cum au participat copiii/tinerii la evaluarea calității și a efectelor experiențelor din timpul Service Learning? 	

O stea de recunoaștere publică cu proiect Service-Learning

Durata: 45 minute

Descriere:

În cadrul acestei activități, participanții vor reflecta asupra momentelor-cheie ale proiectelor lor personale de Service Learning și vor planifica modul de comunicare și promovare a acestor momente către părțile interesate relevante. Exercițiul se concentrează pe identificarea și organizarea momentelor cheie ale proiectului, luând în considerare audiența, forma și mesajul mesajului.

Instrucțiuni:

1. Începeți prin a invita participanții să reflecteze individual asupra proiectelor personale de Service Learning la care au lucrat pe parcursul cursului.
2. Oferiți fiecărui participant un tabel tipărit care conține patru întrebări-cheie:
 - Ce? (Momente cheie din proiectul Service-Learning)
 - Către cine? (părți interesate specifice cu care să se comunice)
 - Cum? (Forma și canalul de comunicare, cum ar fi față în față, scris sau video)
 - Cine? (Persoana responsabilă de transmiterea mesajului)
3. Petreceți 5 minute explicând fiecare întrebare:
 - "Ce?" se referă la momentele-cheie ale proiectului care trebuie comunicate.
 - "Cui?" se referă la părțile interesate (persoane, grupuri etc.) care trebuie să fie informate.
 - "Cum?" se referă la forma mesajului și la modul în care acesta va fi transmis.
 - "Cine?" se referă la persoana din echipa de proiect responsabilă de transmiterea mesajului.
4. Acordați participanților 10 minute pentru a reflecta și a completa tabelul pe baza proiectelor lor.
5. După completarea tabelului, împărțiți participanții în grupuri de câte 4. Rugați-i să împărtășească momentele lor cheie (Ce?) și să discute despre modul în care intenționează să comunice aceste momente părților interesate (Cui? și Cum?). Oferiți 20 de minute pentru discuțiile în grup.
6. După discuția pe grupuri, adunați toți participanții din nou împreună. Facilitatorul le va cere participanților să împărtășească momentele-cheie pe care le-au identificat și să le noteze pe un flipchart în ordine cronologică. Facilitatorul ar trebui să ajute la identificarea punctelor comune care trebuie comunicate în fiecare proiect și să discute orice puncte lipsă.
7. Dacă există lacune în răspunsurile grupului, întrebați-i dacă doresc să adauge alte detalii.

Întrebări de debriefing:

- Ce ați făcut?
- Cum a fost?
- De ce este importantă promovarea?
- Ce ați învățat de la ceilalți în timpul schimbului?
- Ce a fost dificil? Ce informații vă lipsesc încă?

După debriefing, facilitatorul va clarifica orice dilemă și va sublinia importanța momentelor cheie în proiectele de Service Learning, cum ar fi fazele de încheiere și celebrare.

Materiale necesare:

- Hârtie flipchart
- Markere
- Broșuri cu tabele tipărite pentru fiecare participant

Evaluarea în Service Learning

Durata: 30 minute

Descriere:

Această activitate introduce conceptul de evaluare în proiectele de Service Learning, ghidând participanții printr-un exercițiu care explorează criteriile de evaluare a succesului și diferitele tipuri de metode de evaluare. Exercițiul începe cu o simplă activitate de comparare, urmată de o discuție în grup privind conceptele și metodele de evaluare, care conduce la un exercițiu practic în care participanții planifică evaluarea pentru proiectele lor de Service Learning.

Instrucțiuni:

1. Începeți sesiunea solicitând doi voluntari să participe la un exercițiu scurt numit "O floare".
2. Pregătiți o foaie albă de flipchart unde ambii voluntari vor desena o floare. Instruiți-i să deseneze cea mai frumoasă floare pe care o pot face. Acordați-le 1-2 minute pentru a finaliza desenul.
3. După ce termină, rugați restul grupului să voteze care floare este mai frumoasă.
4. După votare, inițiați o discuție cu grupul despre criteriile folosite pentru a judeca frumusețea florilor. Puneți întrebări de genul:
 - Cum știe o persoană ce se evaluează?
 - Cum ați defini "frumos" pentru fiecare individ?
5. Treceți la o discuție despre evaluarea în cadrul Service Learning prin întrebarea:
 - Cum știm dacă am avut succes sau nu la finalul unui proiect?
 - Cum ne evaluăm activitatea în cadrul unui proiect de Service Learning?
 - Cum ați aborda evaluarea unui proiect de Service-Learning?
6. Dacă grupul nu oferă niciun răspuns, întrebați: "Cine credeți că ar trebui să fie evaluat într-un proiect de Service-Learning?"
7. Prezentați următorii termeni utilizați în Service Learning:
 - Apreciere
 - Evaluare
 - Notarea
 - Măsurarea
 - Reflecție
 - Feedback
 - Monitorizare
8. Începeți o scurtă discuție despre semnificația fiecărui termen și invitați participanții să își împărtășească înțelegerea.
9. Explicați diferitele tipuri de evaluare/apreciere în cadrul Service Learning:
 - Evaluare/evaluare = Măsurarea impactului unui proiect de Service Learning
 - Evaluare/apreciere = Notarea și aprecierea rezultatelor învățării sau a performanțelor individuale
 - Evaluare/evaluare = Feedback privind diferite aspecte ale proiectului de la diverse părți interesate
10. Împărțiți participanții în trei grupuri, alocând fiecărui grup unul dintre tipurile de evaluare menționate mai sus (măsurarea impactului, notarea/evaluarea rezultatelor învățării, feedback-ul/evaluarea implementării proiectului).
11. Fiecare grup este însărcinat să răspundă la următoarele întrebări:
 1. Care este scopul evaluării?
 2. Cui îi este destinată evaluarea?
 3. De la cine obținem informațiile pentru evaluare? Cine este implicat în evaluare?
 4. Ce evaluăm / ce putem evalua?
 5. Ce instrumente putem utiliza pentru evaluare?
 6. Cum este legată această evaluare de reflecție?
12. După discuțiile de grup, fiecare participant va completa în mod individual un plan de implementare a unui proiect SL, concentrându-se în special pe modul în care va gestiona evaluarea și aprecierea proiectului său.

Întrebări de debriefing:

- Cum v-ați decis asupra celei mai frumoase flori?
- De ce este important să evaluați succesul sau eșecul la sfârșitul unui proiect de Service Learning?
- Cum credeți că sunt legate evaluarea și reflecția în cadrul Service Learning?

Materiale necesare:

- Flipchart
- Markere
- Presentare PPT
- Document - plan pentru implementarea proiectului SL

Timp de celebrare

Durata: 30 minute

Descriere:

Această activitate introduce conceptul de sărbătorire și subliniază importanța acestuia în procesul proiectului Service-Learning. Participanții discută și fac brainstorming cu privire la modalități creative de a sărbători finalizarea proiectelor de Service Learning, luând în considerare diferitele tipuri de proiecte și părțile interesate implicate.

Instrucțiuni:

1. Începeți prin a explica importanța sărbătorii în procesul de Service Learning și modul în care aceasta ajută la recunoașterea eforturilor și realizărilor tuturor celor implicați.
2. Pentru a începe subiectul, începeți cu o afirmație de genul: "Acum că știm cum să încheiem corect proiectele de Service Learning, trebuie să sărbătorim!"
3. Împărțiți participanții în grupuri mici de 3-4 persoane. Oferiți fiecărui grup un scurt exemplu de proiect de Service-Learning implementat.
4. Cereți grupurilor să facă brainstorming și să dezvolte idei cu privire la modul în care ar putea sărbători finalizarea proiectului, luând în considerare părțile interesate implicate și rezultatele proiectului.
5. Oferiți participanților 15 minute pentru a lucra împreună, pregătind o scurtă prezentare a ideilor lor de sărbătoare și a modului în care le-au adaptat la exemplul specific de proiect.
6. Acordați fiecărei echipe 5 minute pentru a-și prezenta ideile în fața grupului.

La finalul prezentărilor, faceți o scurtă introducere cu privire la importanța sărbătoririi încheierii proiectelor de Service Learning, subliniind valoarea recunoașterii contribuțiilor și a marcării impactului pozitiv al proiectului.

Materiale necesare:

- Hârtie flipchart
- Markere
- Exemple de proiecte Service-Learning

Încheierea oficială a proiectului Service-Learning

Durata: 15 minute

Descriere:

Această activitate se concentrează pe explorarea conceptului de încheiere în contextul Service-Learning. Participanții vor reflecta asupra experiențelor și sentimentelor lor cu privire la încheierea unui curs sau proiect și vor analiza modul în care încheierea în cadrul Service Learning poate diferi de alte tipuri de încheiere. Prin discuții de grup și întrebări adresate de facilitator, grupul va identifica elementele cheie care contribuie la un proces de încheiere adecvat.

Instrucțiuni:

1. Începeți sesiunea întrebând participanții: "Cum vă simțiți astăzi?" și ascultați cu respect răspunsurile lor.

2. După primirea răspunsurilor, facilitatorii ies din cameră fără alte explicații și așteaptă ca participanții să îi cheme înapoi. Dacă nimeni nu vine să îi aducă după 5 minute, facilitatorii reintră singuri în cameră.
3. După revenirea facilitatorilor, aceștia întreabă grupul: "Ce credeți că s-a întâmplat aici?" și "Cum v-ați simțit în această situație?" Adunați gândurile și opiniile grupului.
4. După câteva răspunsuri, facilitatorii dezvăluie: "Pentru noi, acesta a fost sfârșitul cursului. Ce părere aveți despre aceste informații?" și continuă să colecteze opinii și sentimente de la participanți.
5. Treceți la o serie de întrebări de reflecție pentru grup:
 - "Cum ar fi trebuit să vă dăm aceste informații pentru ca dumneavoastră să înțelegeți clar că este sfârșitul cursului?"
 - "Cum ar trebui să te descurci cu încheierea în acest tip de situație?"
 - "În ce parte a procesului de Service-Learning putem întâlni această situație?"
 - "Puteți găsi particularități de închidere pentru un proiect de Service-Learning? Cu ce credeți că este diferit de orice alt curs?"
6. În timp ce un facilitator conduce discuția, celălalt notează ideile cheie pe un flipchart, concentrându-se asupra aspectelor de încheiere identificate de participanți.
7. După colectarea contribuțiilor participanților, facilitatorii încheie sesiunea prin evidențierea elementelor-cheie necesare pentru o încheiere adecvată, făcând trimitere la ideile scrise pe flipchart.
8. Facilitatorii pot alege să sublinieze anumite puncte pe care le consideră cele mai relevante pentru ca participanții să le înțeleagă în legătură cu închiderea în cadrul Service Learning.

Întrebări de debriefing:

- Care a fost prima ta reacție când am ieșit din cameră?
- Cum v-a afectat experiența așteptării înțelegerea încheierii?
- De ce credeți că încheierea este importantă în proiectele de Service Learning?
- Ce diferențiază încheierea proiectelor de Service Learning de alte tipuri de încheieri?

Materiale necesare:

- Hârtie flipchart
- Marcaje

Cinquain

Durata: 10 minute

Descriere:

Cinquain este un exercițiu de reflecție conceput pentru a ajuta participanții să își condenseze și să își capteze gândurile, emoțiile și convingerile fundamentale cu privire la un subiect prin fraze scurte. Folosind acest format de cinci rânduri, participanții își rezumă ideile într-un mod care evidențiază aspectele importante ale subiectului. Această activitate poate fi desfășurată individual sau în grupuri mici, în funcție de cadru.

Instrucțiuni:

1. Explicați structura unui Cinquain și oferiți participanților următoarele instrucțiuni:
 - Linia 1: Scrieți un cuvânt pentru a denumi subiectul (un substantiv).
 - Linia 2: Folosiți două cuvinte (adjective) pentru a descrie subiectul.
 - Linia 3: Utilizați trei cuvinte (verbe) pentru a transmite o acțiune sau o poveste legată de subiect.

- Linia 4: Scrieți o propoziție din patru cuvinte care exprimă o legătură emoțională sau o atitudine personală față de subiect.

- Linia 5: Scrieți un cuvânt final care surprinde esența sau un sinonim al subiectului din primul rând.

2. Acordați timp participanților pentru a-și crea Cinquain-ul.

3. Invitați participanții să își împărtășească reflecțiile Cinquain cu grupul, încurajând o discuție deschisă despre diferite perspective și puncte de vedere.

Materiale necesare:

- Hârtie și pixuri pentru fiecare participant (opțional: broșuri pregătite cu structura Cinquain)

- Flipchart sau tablă pentru orice exemple pe care formatorul ar dori să le demonstreze

Ce se întâmplă cu așteptările noastre

Durata: 5 minute

Descriere:

În cadrul acestui scurt exercițiu de reflecție, participanții revin asupra așteptărilor pe care le-au stabilit la începutul formării. Scopul este ca fiecare participant să evalueze dacă așteptările lor inițiale au fost îndeplinite și să reflecteze asupra experienței lor personale de învățare.

Instrucțiuni:

1. Reamintiți participanților așteptările pe care le-au discutat sau scris la începutul sesiunii de formare.

2. Rugați-i să se gândească un moment dacă și în ce mod formarea a îndeplinit aceste așteptări.

3. Încurajați participanții să împărtășească, dacă se simt confortabil, orice gânduri cu privire la modul în care formarea le-a îndeplinit sau nu așteptările, precum și orice informații neașteptate pe care le-au obținut.

Materiale necesare:

- Flipchart sau tablă pentru afișarea listei originale de așteptări (dacă este disponibilă)

Cele 3 PPP în proiectele Service-Learning

Această structură ghidează facilitatorul de-a lungul etapelor, asigurându-i că poate gestiona activitatea în mod eficient, implicând în același timp participanții în discuții semnificative despre Service Learning.

Material:

- Flipchart-uri și markere
- Descrierea proiectului de Service Learning pentru fiecare grup (scurtă descriere a obiectivului serviciului, a subiectelor conexe și a activităților proiectului)
- Diagrama vizuală a etapelor Service-Learning (pentru inspirație)
- Bilete adezive colorate (galben, portocaliu, roșu, albastru, verde)
- Cartonaje cu lunile anului școlar pentru activitatea cronologică pentru fiecare grup

Durata: 60 - 80 min.

- Introducere - 5 min.
- 20 de minute pentru prima parte a activității (trasarea etapelor Service-Learning)
- 5-10 minute pentru ca grupurile să schimbe și să discute flipchart-urile lor
- 10 min. pentru a marca pașii
- 10 minute pentru activitatea cronologică (asocierea etapelor Service-Learning cu lunile)
- 15-20 de minute pentru prezentări de grup și reflecție

Instrucțiuni pentru facilitator:

1. Configurare inițială:

- Împărțiți participanții în grupuri de 4-5 persoane.
- Furnizați fiecărui grup o scurtă descriere a unui proiect de Service Learning, inclusiv obiectivul serviciului, subiectele cu care se leagă proiectul și activitățile implicate.
- Explicați sarcina: fiecare grup trebuie să detalieze etapele proiectului de Service Learning, de la identificarea nevoilor la celebrare, inclusiv etapele intermediare.
- Împărțiți o diagramă vizuală a procesului de Service-Learning (de exemplu, o diagramă de flux) pentru a le ghida gândirea.
- Setati un cronometru pentru 20 de minute pentru ca grupurile să traseze pe o foaie de flipchart etapele Service Learning.

2. Lucru în grup (20 de minute):

- Cereți grupurilor să lucreze împreună pentru a detalia pe flipchart etapele procesului de Service Learning. Acestea ar trebui să includă:
 - Cartografierea nevoilor
 - Elaborarea unui obiectiv de SL
 - Activități de planificare
 - Executarea activităților de SL
 - Reflectarea asupra procesului
 - Sărbătorirea rezultatelor
 - Etapele intermediare (cum ar fi monitorizarea progreselor, ajustarea planurilor etc.)
- Încurajați creativitatea și asigurați-vă că toți membrii grupului contribuie.

3. Schimb și feedback în grup (5-10 minute):

- După expirarea celor 20 de minute, cereți grupurilor să facă schimb de flipchart-uri cu un alt grup.
- Cereți grupurilor să revizuiască flipchart-ul creat de celălalt grup și să reflecteze asupra modului în care au abordat sarcina.
- Aceștia ar trebui să adauge propriile observații, sugestii sau idei la flipchart-ul pe care îl primesc.

4. Atribuirea rolurilor (Sticky Notes) (15-20 minute):

- Distribuți note adezive colorate fiecărui grup. Fiecare culoare va reprezenta un nivel diferit de implicare sau responsabilitate în procesul de Service-Learning:
 - Galben: Copiii/tinerii pot efectua acest pas independent
 - Portocaliu: Copiii/tinerii pot face acest pas cu îndrumarea profesorului
 - Roșu: Copiii/tinerii pot participa la această etapă, dar au nevoie de o conducere puternică din partea profesorului
 - Albastru: Rolul profesorului în această etapă
 - Verde: Rolul unei părți externe (de exemplu, conducerea școlii, organizații comunitare, alte grupuri)
- Rugați grupurile să plaseze pe flipchart, lângă fiecare etapă, bilețelele adezive colorate corespunzătoare. Ei pot face acest lucru individual sau în grupuri, în funcție de dinamica și abilitățile de comunicare ale participanților.
- După ce au terminat acest lucru, așezați toate flipchart-urile în centrul sălii pentru prezentare.

5. Prezentări de grup și reflecție (15-20 minute):

- Rugați fiecare grup să prezinte etapele de Service Learning și rolurile pe care le-au atribuit folosind notițele adezive.
- Facilitați o discuție cu privire la obiectivele activității, subliniind importanța implicării și participării copiilor/tinerilor în proiectele de Service Learning. Puteți introduce conceptul de "scară a participării", explicând cum copiii/tinerii își pot asuma treptat mai multe responsabilități pe măsură ce proiectul progresează.

- Evidențiați rolul profesorului pe tot parcursul procesului și importanța unei planificări atente în cadrul proiectelor de Service Learning.
- 6. Planificarea calendarului (10 minute):**
- Distribuiți cartonașe cu lunile anului școlar scrise pe ele.
 - Rugați participanții să atribuie fiecare etapă a proiectului de Service Learning unei anumite luni sau unui anumit interval de timp din cursul anului școlar.
 - Acordați-le 10 minute pentru a organiza etapele pe cronologie.
 - Cereți grupurilor să își prezinte calendarul și discutați despre importanța planificării, a stabilirii unor așteptări realiste și a nu grăbi procesul.
- 7. Discuții privind faza de planificare:**
- Încheiați discuția subliniind că etapa de planificare a unui proiect de Service Learning este crucială și nu ar trebui să fie grăbită.
 - Discutați despre modul în care pregătirea, obținerea permisiunilor și alte sarcini logistice sunt oportunități valoroase de învățare pentru copii/tineri.

Notă: Activitatea poate fi facilitată prin împărțirea primei părți - descrierea etapelor individuale ale proiectului între grupuri în blocuri (1- cartografiere, pregătire pentru implementarea Service-Learning + etape intermediare, 2- împărțirea sarcinilor, implementare + etape intermediare, 3- evaluare, celebrare + etape intermediare). Activitatea cu definirea unui calendar este, de asemenea, opțională.

Poarta - călătoria mea de Service-Learning

Această activitate oferă participanților timp pentru creativitate, reflecție personală și partajare în grup, permițându-le să își conecteze experiențele de învățare într-un mod semnificativ și memorabil. O puteți utiliza în blocul de reflecție sau la sfârșitul formării pentru a reflecta întregul proces educațional și progresul.

Material:

- Hârtii albe și colorate (de exemplu, A4, foi mari)
- Post-it
- Foarfece
- Creioane, markere și creioane colorate
- bandă adezivă de hârtie, lipici
- Vopsele și pensule
- Plastilină
- Sfoară sau fire
- Skewers sau alte materiale artizanale mici (opțional)
- lumânare, muzică

Durata:

- Cel puțin 30 de minute pentru creare
- 15-20 de minute pentru prezentări

Instrucțiuni pentru facilitator:

1. Configurare inițială:

- Pregătiți sala prin așezarea materialelor (hârtii, markere, foarfece, post-it-uri etc.) în centru, permițând participanților să aibă acces la tot ceea ce au nevoie pentru activitate.
- Dați tonul activității prin diminuarea luminii sau aprinderea unei lumânări pentru a crea o atmosferă calmă și de reflecție. Puneți o muzică relaxantă pe fundal pentru a încuraja concentrarea și creativitatea.

2. Prezentarea activității (5 minute):

- Explicați participanților că vor crea o "poartă" simbolică care reprezintă călătoria lor personală prin experiența Service-Learning (SL). Această poartă ar trebui să simbolizeze trecerea lor prin formare, ceea ce au învățat și ceea ce își imaginează pentru viitor.
- "Poarta" poate fi o reprezentare literală sau abstractă. Ar trebui să fie ceva care să reflecte unde au fost (în ceea ce privește învățarea, perspectivele privind Service Learning, predarea, voluntariatul sau dezvoltarea personală) și încotro se îndreaptă după formare.
- Subliniați că nu există modalități corecte sau greșite de a crea poarta. Aceasta ar trebui să fie personală și semnificativă pentru fiecare participant.

3. Crearea "porții" (30 de minute):

- Înstruiți participanții să înceapă să lucreze cu materialele puse la dispoziție. Ei pot alege cum să creeze poarta folosind hârtia, markererele, post-it-urile și orice alte materiale.
- Încurajați-i să fie creativi:
 - Ei pot desena, picta, decupa forme sau folosi argila de modelare pentru a reprezenta diferite elemente ale călătoriei lor.
 - Folosiți post-it-uri pentru a scrie reflecții specifice sau momente-cheie ale formării pe care doresc să le vizualizeze.
 - Poarta poate reprezenta o structură fizică (cum ar fi un arc sau o ușă) sau un concept mai abstract (cum ar fi o serie de trepte, un pod sau o cale).
- În timp ce aceștia lucrează, facilitatorul ar trebui să circule pentru a oferi sprijin și a se angaja într-o conversație ușoară cu participanții, încurajând o reflecție mai profundă asupra călătoriei lor de până acum și asupra așteptărilor lor pentru viitor.

4. Reflecție și prezentare (15-20 minute):

- După ce porțile sunt finalizate, invitați fiecare participant să își prezinte creația în fața grupului. Ei trebuie să explice:
 - Ce reprezintă poarta (ceea ce s-a învățat, creșterea personală sau schimbarea în timpul formării).
 - Ce aspecte ale Service Learning, predării sau voluntariatului au evoluat sau au fost consolidate.
 - Ce își imaginează dincolo de poartă (planurile, obiectivele sau noile lor înțelegeri pentru aplicarea Service-Learning în viitor).
- Încurajați participanții să reflecteze asupra legăturilor dintre călătoria lor de învățare și poarta pe care au creat-o.
- După fiecare prezentare, acordați spațiu pentru scurte comentarii sau întrebări din partea celorlalți participanți. Acest lucru poate contribui la îmbunătățirea experienței comune și la aprofundarea procesului de reflecție.

5. Reflecție de încheiere - opțional (adecvat dacă includeți această activitate în blocul de reflecție):

- După ce toată lumea a prezentat, ghidați grupul într-o scurtă discuție despre proces:
 - Cum v-ați simțit reflectând asupra trecutului și viitorului într-un mod atât de creativ?
 - Ce au învățat ascultând reflecțiile altora?
 - Cum îi poate ajuta acest exercițiu în activitatea lor viitoare cu proiectele de Service Learning?
- Încheiați activitatea recunoscând efortul și creativitatea tuturor participanților. Subliniați că, la fel ca poarta pe care au creat-o, călătoria lor cu Service Learning este continuă și în evoluție.

SERVICE-LEARNING



TOKA



Národní
Asociace
Dobrovolnictví



» INTERAKTIVNĚ OTVORENÉ ŠKOLE «
www.narodni-odv.cz



NewHorizons
for youth and community

PRIPREMA
POZOR
SMART



Funded by
the European Union